

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**“GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN
DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
CASTILLO GRANDE - 2019”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORA: Mendoza Cano de Soto, Yesli

ASESORA: Espinoza Chavez, Lucy Janet

HUÁNUCO – PERÚ

2020

U

D

H



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANUCO
<http://www.udh.edu.pe>

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Gestión de la teoría contable

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Economía y Negocios

Disciplina: Negocios, Administración

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de Contador Público

Código del Programa: P12

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 44734116

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22507319

Grado/Título: Maestra en ciencias contables con mención en: "auditoria y tributación"

Código ORCID: 0000-0001-9096-3967

DATOS DE LOS JURADOS:

| N° | APELLIDOS Y NOMBRES | GRADO | DNI | Código ORCID |
|----|------------------------------|---|----------|---------------------|
| 1 | Toledo Martínez, Juan Daniel | Maestro en Ciencias Administrativas con mención en: Gestión Pública | 22510018 | 0000-0003-2906-9469 |
| 2 | Marín Chávez, Octavio Cesar | Doctor en medio ambiente y desarrollo sostenible | 23015270 | 0000-0002-1092-3760 |
| 3 | Villanueva Ruiz, Rafael | Maestro en gestión y negocios con mención en gestión de proyectos | 22507277 | 0000-0001-6012-3422 |

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 10:00 horas del día 06 del mes de noviembre del año 2020, en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron la sustentante y el Jurado Calificador mediante la plataforma virtual Google Meet, integrado por los docentes:

Mtro. Juan Daniel Toledo Martínez

(Presidente)

Dr. Octavio César Marín Chávez

(Secretario)

Mtro. Rafael Villanueva Ruiz

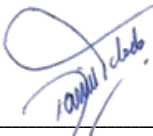
(Vocal)

Nombrados mediante la Resolución N° 632-2020-D-FCEMP-EAPCF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: **“GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASTILLO GRANDE- 2019”**, presentada por el (la) Bachiller **MENDOZA CANO DE SOTO, Yesli**; para optar el **título Profesional de Contador Público**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

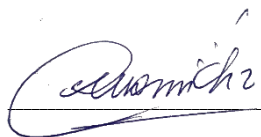
Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) **APROBADA** con el calificativo cuantitativo de **13 (Trece)** y cualitativo de **SUFICIENTE**. (Art. 47 - Reglamento General de Grados y Títulos).

Siendo las 11:00 horas del día 06 del mes de noviembre del año 2020, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.



Mtro. Juan Daniel Toledo Martínez

PRESIDENTE



Dr. Octavio César Marín Chávez

SECRETARIO



Mtro. Rafael Villanueva Ruiz

VOCAL

DEDICATORIA

A dios

Por derramar su bendición sobre mí y llenarme de fuerzas para vencer los obstáculos desde el principio de mi vida.

A mis amados padres Magda y Raúl

Por todo el amor y sacrificio que brindaron en mi formación personal y profesional, ese apoyo incondicional que me permitió cumplir una de mis metas, le estaré por siempre agradecida.

A mi esposo Luis y a mis hijos

Quienes son fuente de inspiración para seguir avanzando y ser ejemplo de perseverancia y superación constante.

A mis hermanos

Quienes entienden mejor que nadie el esfuerzo que amerita dedicarse a desarrollar un buen trabajo.

AGRADECIMIENTO

Alma mater UDH

Por darme la oportunidad de lograr una profesión. A los docentes del Programa Académico de Contabilidad y Finanzas, que nos brindaron sus conocimientos y experiencias durante el desarrollo de toda mi formación profesional

Municipalidad Distrital de Castillo Grande

Por otorgar el permiso e información necesaria para el desarrollo de este trabajo de investigación,

A los trabajadores

Por su tiempo y colaboración en el desarrollo de la encuesta a pesar de la inconveniencia del aislamiento sanitario.

ÍNDICE

| | |
|---|-----|
| DEDICATORIA..... | II |
| AGRADECIMIENTO | III |
| ÍNDICE | IV |
| ÍNDICE DE TABLAS | VII |
| ÍNDICE DE FIGURA | IX |
| RESUMEN | X |
| ABSTRACT | XI |
| INTRODUCCIÓN | XII |
| CAPÍTULO I | 14 |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 14 |
| 1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA | 14 |
| 1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... | 17 |
| 1.2.1. PROBLEMA PRINCIPAL..... | 17 |
| 1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS | 18 |
| 1.3. OBJETIVO GENERAL | 18 |
| 1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS..... | 18 |
| 1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN..... | 18 |
| 1.5.1. TEÓRICA | 18 |
| 1.5.2. PRÁCTICA | 19 |
| 1.5.3. METODOLÓGICA | 19 |
| 1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN | 19 |
| 1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN | 20 |
| CAPÍTULO II | 21 |
| MARCO TEORICO | 21 |
| 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN..... | 21 |
| 2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES..... | 21 |
| 2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES | 22 |
| 2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES | 25 |
| 2.2. BASES TEÓRICAS..... | 26 |
| 2.2.1. GESTIÓN TRIBUTARIA | 26 |
| 2.2.2. FACULTAD DE RECAUDACIÓN | 31 |
| 2.2.3. FACULTAD DE DETERMINACIÓN Y FISCALIZACIÓN .. | 32 |

| | |
|---|----|
| 2.2.4. FACULTAD SANCIONADORA | 36 |
| 2.2.5. RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL | 37 |
| 2.2.6. VALORIZACIÓN DE LOS PREDIOS..... | 39 |
| 2.2.7. GESTIÓN DE COBRANZA | 41 |
| 2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES | 44 |
| 2.4. HIPÓTESIS | 45 |
| 2.4.1. Hipótesis principal | 45 |
| 2.4.2. Hipótesis Específicos | 46 |
| 2.5. VARIABLES | 46 |
| 2.5.1. VARIABLE DEPENDIENTE | 46 |
| 2.5.2. VARIABLE INDEPENDIENTE | 46 |
| 2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES | 47 |
| CAPITULO III | 48 |
| METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN | 48 |
| 3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN..... | 48 |
| 3.1.1. ENFOQUE..... | 48 |
| 3.1.2. ALCANCE O NIVEL | 48 |
| 3.1.3. DISEÑO..... | 49 |
| 3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA | 49 |
| 3.2.1. POBLACIÓN | 49 |
| 3.2.2. MUESTRA..... | 50 |
| 3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.. | 50 |
| 3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA | |
| INFORMACIÓN | 51 |
| CAPÍTULO IV | 52 |
| RESULTADOS..... | 52 |
| 4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS | 52 |
| 4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS ... | 68 |
| CAPÍTULO V..... | 75 |
| DISCUSIÓN DE RESULTADOS | 75 |
| 5.1. RESULTADOS EN LA INVESTIGACIÓN | 75 |
| CONCLUSIONES | 78 |

| | |
|---------------------------------|----|
| RECOMENDACIONES | 79 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 80 |
| ANEXOS | 87 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1 TASAS O ALICUOTAS DEL IMPUESTO PREDIAL | 41 |
| Tabla 2 Cuadro de personal y responsabilidad de la municipalidad distrital de castillo grande..... | 50 |
| Tabla 3 Control exacto de todos los deudores..... | 52 |
| Tabla 4 Deudor tributario a través de esquelos para hacer de su conocimiento..... | 53 |
| Tabla 5 Un seguimiento el pago del impuesto tributario. | 54 |
| Tabla 6 Se corrobora la información que figura en los sistemas..... | 55 |
| Tabla 7 Se actualiza los datos de los sistemas acerca de los predios..... | 56 |
| Tabla 8 Procedimientos de acuerdo a la normativa. | 57 |
| Tabla 9 Deudor es notificado oportunamente de manera preventiva sobre la situación de su deuda. | 58 |
| Tabla 10 Administración tributaria tiene un control exacto de todos los deudores..... | 59 |
| Tabla 11 Se han aplicado medidas cautelares de embargo a los deudores. | 60 |
| Tabla 12 Relación exacta de todos los predios urbanos..... | 61 |
| Tabla 13 Relación exacta de todos los predios urbanos..... | 62 |
| Tabla 14 Valoriza los predios urbanos de acuerdo a la tasación | 63 |
| Tabla 15 Valoriza los predios rústicos de acuerdo a la tasación..... | 64 |
| Tabla 16 Administración tributaria oriente al contribuyente..... | 65 |
| Tabla 17 Administración tributaria comunica de forma directa y formal | 66 |

| | |
|--|----|
| Tabla 18 Se notifica a contribuyente para su respectivo embargo..... | 67 |
| Tabla 19 Tabla cruzada Gestión Tributaria*Recaudación del Impuesto predial | 68 |
| Tabla 20 Pruebas de chi-cuadrado | 69 |
| Tabla 21 Tabla cruzada Facultad de Recaudación*Recaudación del Impuesto predial | 70 |
| Tabla 22 Pruebas de chi-cuadrado | 70 |
| Tabla 23 Tabla cruzada Facultad de determinación y Fiscalización*Recaudación del Impuesto predial. | 71 |
| Tabla 24 Pruebas de chi-cuadrado | 72 |
| Tabla 25 Tabla cruzada facultad sancionadora*Recaudación del Impuesto predial | 73 |
| Tabla 26 Pruebas de chi-cuadrado | 73 |

ÍNDICE DE FIGURA

| | |
|---|----|
| Figura 1 Control exacto de todos los deudores..... | 52 |
| Figura 2 Deudor tributario a través de esquelas para hacer de su conocimiento..... | 53 |
| Figura 3 Un seguimiento el pago del impuesto tributario | 54 |
| Figura 4 Se corrobora la información que figura en los sistemas. | 55 |
| Figura 5 Se actualiza los datos de los sistemas acerca de los predios. | 56 |
| Figura 6 Procedimientos de acuerdo a la normativa. | 57 |
| Figura 7 Deudor es notificado oportunamente de manera preventiva sobre la situación de su deuda. | 58 |
| Figura 8 Deudor es notificado oportunamente de manera preventiva sobre la situación de su deuda | 59 |
| Figura 9 Se han aplicado medidas cautelares de embargo a los deudores. | 60 |
| Figura 10 Relación exacta de todos los predios urbanos..... | 61 |
| Figura 11 Relación exacta de todos los predios rurales..... | 62 |
| Figura 12 Valoriza los predios urbanos de acuerdo a la tasación | 63 |
| Figura 13 Valoriza los predios rústicos de acuerdo a la tasación | 64 |
| Figura 14 Administración tributaria orienta al contribuyente | 65 |
| Figura 15 Administración tributaria comunica de forma directa y formal..... | 66 |
| Figura 16 Se notifica a contribuyente para su respectivo embargo | 67 |

RESUMEN

En el Perú, el ministerio de economía y finanzas busca incrementar los recursos propios de las municipalidades a través de normas legales para financiar las actividades propias de estas, mientras tanto el contribuyente busca que evadir esa responsabilidad, en esa dualidad de conveniencias se les ha otorgado facultades a las municipalidades con el fin de implementarlas y aplicarlas en beneficio de la municipalidad del contribuyente, por ello el propósito de esta investigación es determinar como la Gestión Tributaria influye en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande para lograr esa meta se desarrolló esta investigación tuvo un Enfoque cualitativo de corte transversal con un nivel descriptivo correlacional, el diseño no experimental, la muestra es no probabilística y estuvo conformada por 42 trabajadores de la municipalidad a quienes se le aplicó una encuesta en la escala Likert, los resultados de este estudio se realizó a través de la correlación de Pearson con un valor de significancia 0.008 la relación existente entre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial, 0.029 para facultad de recaudación . 0.017 para las facultades de determinación y fiscalización y 0.007 para facultad sancionadora, todos los resultados nos indica la relación positiva que hay entre las variables independientes y la variable dependiente.

Palabra clave: Gestión tributaria, Recaudación del Impuesto Predial, Facultad de Recaudación, Facultad de Determinación y Fiscalización, Facultad Sancionadora

ABSTRACT

In Perú, the Ministry of Economy and Finance seeks to increase the municipalities' own resources through legal regulations to finance their own activities, meanwhile the taxpayer seeks to evade that responsibility, in that duality of convenience they have been granted Powers to the municipalities in order to implement and apply them for the benefit of the taxpayer's municipality, therefore the purpose of this research is to determine how the tax management influences the collection of the property tax of the District Municipality of Castillo Grande to achieve that goal This research was developed, it had a qualitative, cross-sectional approach with a correlational descriptive level, the non-experimental design, the sample is non-probabilistic and consisted of 42 workers from the municipality to whom a survey was applied on the Likert scale, the results of this study was carried out through the Pearson's value with a significance value of 0.008 the relationship between tax management and the collection of property tax, 0.029 from the collection power. 0.017 for the powers of determination and inspection and 0.007 for the sanctioning power, all the results indicate the positive relationship between the independent variables and the dependent variable.

Key word: Tax management, collection of property tax, collection power, determination and inspection power, sanctioning fault

INTRODUCCIÓN

La investigación de esta problemática se realizó por el interés de conocer como la Gestión Tributaria de la Municipalidad de Castillo Grande influye en la Recaudación del Impuesto Predial permitiéndonos ver la relación de dependencia existente entre estas variables, es un interés académico que aportara estadística sobre un problema existente y actual referente a las municipalidades en el Perú.

Ver la problemática desde una perspectiva contable económica y financiera no permite aportar soluciones prácticas y razonables en el campo tributario.

Si bien es cierto los recursos del estado son limitados y e insuficientes para realizar una gestión municipal integral, por tal motivo los ingresos propios provenientes de las recaudaciones deber permitir satisfacer las necesidades de la institución y de la población, en el análisis de esta problemática suscitada en la Municipalidad de Castillo Grande se dejó notar las inoperancias de la oficina de administración tributaria por falta de una implementación adecuada.

Esta investigación cuanta con cinco capítulos:

Capítulo I: Contiene descripción y formulación del problema, se describe y explica el problema general y específico, justificación, limitaciones, y viabilidad de la investigación.

Capítulo II: Contiene el marco teórico de la investigación que permite conocer y sustentar el problema en estudio, antecedentes relacionados con la investigación, las bases teóricas y la definición de términos básicos. hipótesis y variables de la investigación.

Capítulo III: Contiene el marco metodológico, se mencionan los métodos y técnicas que permitieron llevar a cabo este estudio, así mismo se menciona la población y muestra, las técnicas de recolección de datos y tratamiento de datos.

Capítulo IV: Contiene los resultados, presentación de los resultados y contrastación de la hipótesis del trabajo de campo como aplicación estadística.

Capítulo V: Contiene la discusión de resultados, referencias bibliográficas, conclusiones y recomendaciones estructuradas con el uso del instrumento de encuesta a los trabajadores de la municipalidad distrital de castillo Grande

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Según Barría (2020) nos afirma que “En países como Italia, España, Argentina o Brasil, ha habido propuestas para recaudar más fondos para paliar el profundo impacto económico de la crisis global.”.

Aunque algunos legisladores hablaron de establecer un impuesto solidario que solo se puede usar una vez, otros insistieron en ajustes permanentes al sistema tributario para aumentar los ingresos y reducir la desigualdad.

A pesar de la difusión de diferentes ideas, el objetivo de la mayoría de las personas es aumentar los impuestos sobre los recursos humanos, no sobre las empresas o el consumo. (IVA).

"La tasa impositiva para los impuestos que se pagan en América Latina sigue siendo muy baja y casi no hay reducción de la desigualdad", dijo a BBC Mundo Sebastián Nieto, titular de América Latina y el Caribe Centro de Desarrollo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).

Un hecho que ha surgido a escala global ha puesto de manifiesto las bajas tasas impositivas de los países del mundo, especialmente los del continente africano, lo que se debe a la crisis de liquidez provocada por la mala gestión fiscal y tributaria.

Según Ruiz J, (2017) nos dice que en el “Perú existen 1828 municipalidades de las cuales 194 son provinciales y 1634 distritales y todas tienen autonomía administrativa y financiera, pero aun así todas se ven inmersas en una crisis de organización y planeamiento al no tener políticas a largo plazo en materia tributaria y fiscal, por cuanto cada gestión que ingresa a los municipios ya sea distritales o provinciales, administra a acuerdo a su criterio dejando de lado las políticas tributarias o de cualquier índole del

antecesor actuando sin un sentido técnico y solo se administra para el periodo en vigencia y si a este entorno sumamos la baja capacidad de contribución de los contribuyente crea insuficientes recursos para atender las necesidades básicas de la comuna, estas es una realidad que no solo ve en las municipalidades sino también en todas las instituciones del estado”.

La Recaudación y administración del impuesto municipal es una tarea muy ardua y compleja ya que para ello se debe contar con planes, técnicas y estrategias apropiadas de captación de recursos financieros y que puedan interrelacionar aspectos socio, político y económico y cultural con la diversidad de la problemática existente del poblador de la comuna teniendo en cuenta la diversidad cultural que hay en cada región. Una realidad existente es que las municipalidades se encuentran en una crisis de carácter económico y financiero puesto que no pueden cubrir las obligaciones contraídas con proveedores ni atender las necesidades de la población; a mi juicio la Municipalidad de Castillo Grande no es ajena a esa realidad porque una de las fuentes de recaudación de ingresos como lo es la el impuestos Predial no está siendo tratado con la importancia y relevancia que amerita, ya que por causa de la baja recaudación no solo afecta la gestión administrativa tributaria sí, sino que afecta financieramente, haciendo que la gestión municipal sea deficiente en el logro de metas trazadas

Los gobiernos locales poseen dos ingresos que generan el presupuesto, que son: los recursos directamente recaudados, a través de las tasas y contribuciones municipales; y los recursos que provienen de transferencias del Tesoro Público que ejecutados correctamente aportan desarrollo a la localidad.

El distrito de Castillo Grande recién tiene pocos años de creación está en la provincia de Leoncio Prado en el departamento de Huánuco.

Durante los primeros años, la municipalidad distrital de Rupa Rupa era la encargada de la administración de recursos y servicios público del distrito de Castillo Grande, en tanto se elijan e instalen nuevas autoridades.

La municipalidad distrital de Castillo Grande se ve afectada en la recaudación de los impuestos en especial el Impuesto predial, que tiene sus orígenes desde antes de su creación legal; si bien es cierto pagar el impuesto predial es deber y obligación del deudor tributario su incumplimiento ocasiona que limite e impida que la municipalidad ejecute una gestión eficiente y satisfaga las necesidades básicas de los pobladores, esto puede deberse a muchos factores entre ella deficiente Gestión tributaria por parte de la gerencia de administración tributaria al no aplicar adecuadamente las facultades de Recaudación, Determinación, planificación y sancionadora que le confiere la ley; sabiendo que En Perú, el poder de la administración tributaria municipal se rige principalmente por el TUO de la Ley Tributaria. Sin embargo, para los gobiernos locales, también se deben considerar otras regulaciones especiales, como TUO bajo la Ley Tributaria Municipal o TUO bajo la Ley de Procedimiento de Ejecución, que ocasiona que el poblador no cumpla con su obligación tributaria del pago del impuesto predial afectando a toda la gestión administrativa financiera y presupuestal del gobierno local.

Ante esta realidad el reto de la administración será desarrollar y fortalecer todo el sistema tributario e incentivar y difundir una cultura tributaria en los contribuyentes utilizando las herramientas legales que la ley le otorga, porque de allí la trascendencia en el beneficio integral de la de la comuna.

Según Brachfield P. , (2012) menciona que “Estas palabras son suficientes para asegurar un buen resultado de las operaciones comerciales, y aquellos momentos en que las tarjetas de crédito se usaban para culpar a los malos pagadores y eran marginados en las actividades comerciales se han convertido en historia. La ética en el mundo empresarial no puede sancionar los malos métodos de pago y, en la actualidad, retrasar deliberadamente los pagos a los proveedores a menudo se considera equivalente a una buena gestión empresarial. Hoy en día, los malos hábitos de pago se han extendido ampliamente, lo que representa un riesgo importante para las empresas proveedoras de bienes y servicios.” No hay duda de que los préstamos en mora se ven fuertemente afectados por el ciclo económico, porque los préstamos en mora se reducen

significativamente durante la prosperidad económica. La razón más común por la que una empresa se declara en quiebra por falta de liquidez e incapacidad para cumplir con sus obligaciones de pago son:

- Afectado por incumplimiento grave por parte de los clientes.
- Experimentar la eventual quiebra de determinados deudores.
- Convertirse en acreedor en los procesos concursales de importantes clientes concursales, lo que los deja sin liquidez para hacer frente a sus pagos a corto plazo.
- Retrasos en el pago por parte de la administración pública.

La Municipalidad Distrital de Castillo Grande como cualquier institución del estado o empresa privada no puede ni debe basar la recaudación del impuesto predial en la buena intensión de pago del deudor tributario, sino que debe aplicar y ejecutar las normas vigentes con respecto al Impuesto Predial, para que esto no afecte el buen funcionamiento del sistema administrativo tributario.

El presente trabajo de indagación intitulado “Gestión Tributaria y su Influencia en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande-2019” obedece a la necesidad de presentar una propuesta solida basado en el cumplimiento de toda la normas aplicables al sector ya sea técnico, legales, administrativos y estratégicas que nos permita incrementar la recaudación del impuesto predial en el distrito y para que la información financiera sea razonable además sirva como herramienta eficiente para la toma de decisiones.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA PRINCIPAL

- ¿De qué manera la Gestión Tributaria influye en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande-2019?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿De qué manera Facultad de Recaudación influye en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande-2019?
- ¿De qué manera la facultad de Determinación y Fiscalización influye en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de castillo Grande-2019?
- ¿De qué manera la Facultad Sancionadora influye en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande-2019?

1.3. OBJETIVO GENERAL

- Determinar de qué manera la Gestión Tributaria influye en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande-2019.

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar De qué manera la facultad de Recaudación influye en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande-2019.
- Determinar de qué manera la facultad de Determinación y Fiscalización influye en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de castillo Grande-2019.
- Determinar de qué manera la Facultad Sancionadora influye en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande-2019.

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. TEÓRICA

Se contó con la teoría suficiente respecto a las variables estudiadas, y estas serán sometidas a esta investigación para determinar su utilidad y alcance en la investigación así encontrar la relación existente entre ambas variables de tal manera que los

resultados obtenidos se pueda contrastar con la teoría ya existente en materia de gestión administrativa y recaudación del impuesto predial.

1.5.2. PRÁCTICA

El objeto de estudio justifico debido a la gran importancia que tienen en los gobiernos locales los tributos que se recaudan por los diferentes conceptos, en especial el impuesto predial el mismo que normados por ley y como este aportan al desarrollo del país y por ende a la localidad, por esta razón establecer mecanismos de incentivo de conciencia tributaria al contribuyente, en el conocimiento de las normas vinculadas a la recaudación de impuestos predial se puede alcanzar con una buena gestión tributaria clara y la transparente.

Los resultados del presente trabajo de investigación han contribuido proponer alternativas de solución al problema que se da en la gestión tributaria y de cómo incide en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande en donde se determinara la relación que hay entre ambas.

1.5.3. METODOLÓGICA

Se ha utilizado metodologías validadas de la investigación científica, entre ellos el marco teórico y las técnicas e instrumentos de investigación, para obtener resultados, procesarlos y contrastar la hipótesis.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Al desarrollar la presente investigación el mayor problema está relacionado con:

Limitada Información actualizada y precisa de la Municipalidad.

A pesar de estos inconvenientes nos permitió desarrollar el informe de investigación y cumplir con lo establecido en los objetivos del presente estudio.

1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La presente tesis titulada “Gestión Tributaria y su Influencia en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande” es factible por cuanto se contó con la disponibilidad de recursos financieros, humanos, de tecnología adecuada para el estudio, y materiales, así como acceso a la información que nos brindara la Municipalidad para lograr el realser de la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Rivera & Torres (2015) “Análisis y propuesta al sistema de recaudación de impuestos sobre la propiedad en el gobierno autónomo descentralizado del municipio de Guachapala, en el periodo 2010-2014” (Tesis de pregrado Universidad de Cuenca). Repositorio: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/> concluyen que:

- Nuestra investigación estuvo centrada en la realización de un análisis al sistema de recaudación de Impuestos Sobre la Propiedad, para luego poder dar una propuesta que venga en beneficio del Sistema. Al realizar el análisis de los Ingresos Propios de Gestión se determinó que los Impuestos Sobre la Propiedad, representan en promedio el 34.21% de los mismos, en el periodo 2010 – 2014, esto evidencia que son los que contribuyen en gran parte a los Ingresos Propios de Gestión del GAD Municipal de Guachapala.

Usnayo (2017) “Impuesto Predial y financiamiento al desarrollo urbano en el municipio de La Paz” (tesis de pregrado Universidad Mayor de San Andrés). Repositorio: <https://repositorio.umsa.bo/> concluye que:

- El análisis anteriormente realizado, Normalmente corresponde a la evaluación de impacto. Se han logrado resultados muy importantes en cuanto a la incidencia de los gastos generados a través de recursos del impuesto predial y transferencias inmobiliarias. Con base en lo anterior, es obvio que la mayor colección de estos conceptos ha afectado de manera beneficiosa la mejora de los indicadores de desarrollo humano.
- En el primer caso, se ha encontrado que en promedio el 42% del total entre los recursos que GAML P puede utilizar para sus operaciones,

cuánto proviene de sus propios recursos, de los cuales el porcentaje más alto corresponde a impuestos prediales. En este sentido, a diferencia de otras agencias del gobierno local, el gobierno actual tiene mayor libertad para enfrentar importantes inversiones, algunas de las cuales están relacionadas con los siguientes aspectos: hospitales secundarios, inversión en hospitales móviles, hospitales de atención odontológica, educación. Construcción de infraestructura, provisión de materiales educativos (como mochilas escolares) y métodos de enseñanza complementarios y materiales de lectura. Estos materiales se entregan a los estudiantes en unidades de educación pública cada año y recientemente han recibido financiamiento el 65% de la compra de los 141 buses de transporte municipal; Un proyecto que debería haberse vinculado a la disponibilidad de recursos transferidos de forma centralizada. Al finalizar la investigación se concluye que la recaudación de tributos y otros ingresos propios se relacionan con la gestión de cobranzas en un promedio del 94% durante los años 2015 - 2018 de acuerdo a la aplicación del coeficiente de Pearson, que al comparar los ingresos devengados o esperando cobrar y los ingresos recaudados o los valores efectivamente recuperados, mensualmente como el pago del agua potable y anualmente como el pago del impuesto predial su relación es altamente positiva, lo que indica que los valores devengados no son iguales a los recaudados, generándose una diferencia que representa valores pendientes de cobro en cada período, los mismos que deben ser recuperados a través de una eficiente gestión de cobranza que le permita recaudar la cartera para el cumplimiento de los objetivos del GAD Municipal de Mocha.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Aguilar, (2016) concluye que:

- La alta evasión fiscal de los propietarios que constituyen los municipios bajo jurisdicción de Puno tiene un impacto negativo en la recaudación de impuestos prediales, pues desconocen las

obligaciones tributarias, que representan el 13.16% de la población, carecen de cultura tributaria, representan el 66.74%; al reducir o eliminar impuestos El propósito de la sección es reflexionar sobre uno mismo, que es una parte integral del aumento de los niveles impositivos.

- El bajo nivel de recaudación del impuesto predial es producto de la falta de conocimiento tributario, que representa el 48.63%, porque la mayoría de los propietarios no comprenden sus obligaciones tributarias (principalmente relacionadas con los impuestos prediales), derechos y obligaciones, y desconocen el propósito y objetivos de la tributación. No les beneficiará, de igual manera desconocen los plazos de pago y no declaran correctamente, por lo que el 29,46% de la población no cumple con sus obligaciones formales y sustantivas.

Arista & Flores (2018) “Relación de la Gestión Municipal con la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2018 (Tesis de pregrado Universidad de San Martín de Tarapoto). Repositorio: <http://repositorio.unsm.edu.pe/>

Conclusiones:

- Dado que el valor $-p$ (0.003) es menor que el nivel de significancia (0.05), colegimos que existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la variable gestión municipal está relacionada significativamente con la variable recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2018. Por otra parte el coeficiente de correlación Pearson (0.629) indica una relación positiva moderada, con un coeficiente de determinación de (0.396) explicando que el 39.6% de la recaudación tributaria es influenciada por la gestión municipal. Confirmando la hipótesis general.
- En cuanto al nivel de la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Rioja, 2018 se percibe que es “Regular” con un 65% (siendo este el más preponderante), “Bueno” con un 20% y “Malo” en un 10%. Afirmando la hipótesis específica 1, en vista de que no se realiza a cabalidad la última fase de las actividades de gestión

(control) ocasionando algunas deficiencias en la captación de ingresos tributarios propios de la entidad y su derivación de los mismos direccionado a los diversos planes, programas y proyectos destinados.

- Con respecto al nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2018 se deduce como “Regular” con un 60% (siendo este el más preponderante), “Malo” con un 25% y “Bueno” en un 15%. Finalmente, el nivel “Muy malo” y el nivel de “Muy bueno” tienen un porcentaje de 0% respectivamente. Afirmando la hipótesis específica 2, puesto que no se ha generado en los contribuyentes una adecuada cultura tributaria, además es necesario dinamizar el trabajo conjunto del área “Atención al Administrado” para la debida orientación al contribuyente.

Gutierrez, (2018) “Gestión de administración tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018”. Sustentada en la Universidad Nacional de Trujillo, en la ciudad de Trujillo Perú menciona que:

- Se ha determinado que existe influencia significativa entre la gestión de administración tributaria y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital José Leonardo Ortiz - Chiclayo 2018, mediante la correlación de Pearson con un valor de significancia menor a 0,05, con un nivel de correlación de 0,036.
- Se ha determinado que existe relación entre la gestión de administración tributaria y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital José Leonardo Ortiz - Chiclayo 2018, obteniéndose que existe asociación entre ambas variables dado que el valor de significancia es menor a 0, 05, así mismo muestra un valor de 0,036 cumpliendo con la regla y el grado de correlación entre Organización y la Gestión Urbana es de $R = 0,281$, estando en una correlación Positiva Baja.

Yucra, (2015), La Gestión tributaria Municipal Y propuesta para el Mejoramiento de la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Cayma 2015” sustentada en la Universidad Nacional de San Agustín en la ciudad de Arequipa Perú menciona que:

- El padrón de contribuyentes incluye la autoliquidación de impuestos en base a declaraciones juradas, incluyendo a los contribuyentes y sus activos en la base de datos de gestión tributaria, y parámetros tributarios determinados por el gobierno central para cada período impositivo. Información utilizada para calcular la base imponible y el impuesto correspondiente.
- El impuesto predial es un impuesto municipal recaudado directamente por el municipio, porque el municipio es responsable de la recaudación, gestión y supervisión del impuesto. El tema de la tributación generalmente se considera una tarea desagradable, porque la gente a menudo evita pagar el impuesto, por lo que genera una gran cantidad de impuestos atrasados en la ciudad de Kaima. En este sentido, la campaña de amnistía de concesión tributaria del gobierno solo Aumentará y promoverá la inconsciencia de la tributación. Además, no se ha actualizado la forma de pago a través de la red bancaria, internet, etc.
- La inspección del impuesto predial intenta determinar si el contribuyente cumple con todas las características de la propiedad reportada, incluyendo el propósito de la propiedad, el tamaño, los materiales de construcción utilizados y cualquier información que afecte o afecte el cálculo del monto a pagar. Esto ayudará a identificar a los contribuyentes morosos y infravalorados, buscando incrementar la cartera de deuda del impuesto predial, y así lograr una mayor tributación.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

Céspedes (2018) “estrategias tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo,

2017” (tesis de pregrado, Universidad de Huánuco).Repositorio
<http://repositorio.udh.edu.pe/>

Conclusiones:

- Se determinó que las estrategias tributarias incrementan la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo; explicándose en el gráfico N° 3 donde el 67% de los trabajadores encuestados manifestó que la publicidad tributaria en los medios de comunicación incrementa la recaudación del impuesto predial del municipio; así también nos muestra el gráfico N° 6 que el 67% manifiesta que la orientación al contribuyente beneficia los ingresos propios de la entidad.
- Determinación de incentivos es una estrategia importante para todos los contribuyentes, de esta manera se ha incrementado el impuesto predial del distrito y municipio de Lujando-Narangiro, esto se explica en el gráfico N ° 2, de los cuales el 78% son encuestados. Los trabajadores (mayoría) creen que otorgar subsidios anuales a los contribuyentes afectará a otros contribuyentes deudores, y aumentará la recaudación del impuesto predial de los municipios de la región Luyando-Naranjillo2017. De igual forma, el Gráfico N ° 11 nos muestra que el 56% de las personas cree que la emisión de requisitos a los contribuyentes morosos es fundamental para que paguen el impuesto predial por separado por unidad de ingreso, aumentando así los ingresos propios del municipio.

2.2. BASES TEÓRICAS.

2.2.1. GESTIÓN TRIBUTARIA

2.2.1.1. Gestión pública y administración pública

Según Pisconte & Ramos (2009) nos dice que en términos generales las "Manejo y manejo de expresiones son sinónimos de uso similar. Incluso ambos se definen como la acción y efecto de hacer algo, asumir una determinada función o tarea para lograr un objetivo. Sin embargo, en la legislación peruana estos conceptos parecen Sé diferente". En este sentido, se entiende

procedimentalmente por administración pública a todas las instituciones y organismos públicos y privados que prestan servicios públicos. Son entidades de cualquier naturaleza que dependen del gobierno central, gobiernos regionales o gobiernos locales (incluyendo sus correspondientes instituciones públicas). De hecho, las instituciones de la administración pública incluyen instituciones que desempeñan funciones de interés público, especialmente instituciones que brindan servicios y / o regulan el comportamiento e intereses de la sociedad, el mercado y el propio Estado y sus instituciones. Por otro lado, definió la gestión pública como una serie de acciones a través de las cuales las entidades pueden lograr sus propias metas, objetivos y metas, enmarcado en la política de gobierno formulada por el Poder Ejecutivo.

2.2.1.2. Gestión tributaria municipal

Para Sáenz (2013) nos menciona que “El sistema tributario municipal nacional se basa en la constitución política y la ley de organización municipal del Perú. La constitución política del Perú establece lo siguiente”:

El Artículo 74. ° En el caso de la descentralización, solo las leyes o decretos legislativos pueden crear, modificar o abolir impuestos, o establecer exenciones tributarias, salvo derechos y tasas, que están sujetos al Decreto Supremo. Los gobiernos regionales y los gobiernos locales pueden crear, modificar, cancelar o renunciar a donaciones o tarifas dentro de su jurisdicción y dentro del alcance prescrito por la ley. Cuando el Estado ejerce su autoridad fiscal, debe atenerse al principio de reserva de la ley, así como al principio de igualdad y respeto de los derechos básicos de las personas. El tributo no se puede confiscar. La ley de presupuesto y los decretos de emergencia no pueden contener la regulación en materia tributaria. Las leyes relacionadas con los impuestos anuales entrarán en vigor el 1 de enero del año siguiente a su promulgación. Por su parte, la "Ley de Ordenación Municipal" establece: Artículo 70. -Sistema tributario municipal El sistema tributario municipal se rige por leyes especiales y leyes tributarias en las partes pertinentes.

Las municipalidades Pueden firmar un convenio con la Administración Estatal de Tributación (Sunat) para optimizar la inspección y recaudación de impuestos, tasas, impuestos al consumo, licencias y derechos. La tasa que representa la recaudación del impuesto recaudado mediante el convenio anterior no será transferida al contribuyente.

La Gerencia de Administración Tributaria o Gerencia de Rentas Es un departamento funcional del municipio y su propósito es administrar los recursos generados por los impuestos recaudados por los contribuyentes. Para su configuración se deben considerar los siguientes aspectos:

- Es necesario producir una nueva cultura de gestión: «De un supervisor que se enfoca en los procedimientos a un supervisor que brinda servicios.
- La tarea del departamento administrativo debe ser establecer una agencia de administración tributaria moderna: «Recaudar impuestos, con el foco en mejorar el cumplimiento voluntario de los contribuyentes. Esto requiere proporcionar las mayores instalaciones de cumplimiento y fortalecer la lucha contra el incumplimiento y el fraude fiscal.».

En cuanto a la estructura orgánica para la Administración Tributaria, se debe tener en cuenta lo siguiente:

- No existe un modelo único de gestión fiscal.
- Según la actividad de cada órgano, existe un modelo de división funcional.
- Existe otro tipo de modelo basado en grupos de contribuyentes.
- Lo que prevalece es la gestión híbrida de sistemas y procesos.
- Además de cualquier distribución orgánica, el gobierno debe asegurar la existencia de las funciones de posicionamiento y atención a los contribuyentes, registro, cobranza, determinación de deudas, cobranza obligatoria y procedimientos de resolución de disputas y no disputas.

Los procedimientos de atención a los contribuyentes deben ser:

- Procedimientos estandarizados, unificados y con un plazo y una hora específicos. Esto puede evitar que los contribuyentes confundan información, conflictos internos y malestar. En otras palabras, puede prevenir el rechazo.
- Los procesos deben ajustarse al marco legal, deben tener etapas, instrucciones y diagramas de flujo. Plataforma de atención a los contribuyentes deben:
- Sea la primera línea de orientación, consulta y resolución de problemas.
- Participan personal profesional, bien capacitado y con conocimientos en diversos campos de la gestión tributaria.
- Proporcionar orientación de forma rápida, sencilla y fiable en un formato predeterminado.

Las gerencias de Rentas deben tener en claro que sus funciones se rigen en el marco de:

- El principio de legalidad: los funcionarios solo pueden hacer cosas permitidas por la ley. ¿No se aplica la autonomía?

La autoridad fiscal tiene las siguientes facultades:

Según el TUO de la "Ley de Impuestos Municipales", el impuesto administrado por el municipio es el impuesto municipal, tasa de impuesto y pago determinado por el concejo municipal. Los impuestos municipales son, exclusivamente, los siguientes:

- a) Impuesto Predial.
- b) Impuesto de Alcabala.
- c) Impuesto al Patrimonio Vehicular.
- d) Impuesto a las Apuestas.
- e) Impuesto a los Juegos.
- f) Impuesto a los Espectáculos Públicos no Deportivos.

Las tasas municipales Es el impuesto que genera su obligación como prestación efectiva de servicios públicos municipales o servicios administrativos., entre las que se encuentran:

- a) Tasas por servicios públicos o arbitrios.
- b) Tasas por servicios administrativos o derechos.
- c) Tasas por las licencias de apertura de establecimiento.

- d) Tasa por estacionamiento de vehículos.
- e) Tasa de transporte público. Otras tasas.
- f) Finalmente, tenemos la Contribución Especial de Obras Públicas que grava los beneficios derivados de la ejecución de obras públicas por la municipalidad. Las municipalidades emitirán las normas procesales para la recaudación, fiscalización y administración de las contribuciones.

Facultades de la Administración Tributaria

El Código Tributario peruano, en su Título II aborda el tema de las facultades de la Administración Tributaria, presentándose a través de tres capítulos cada una de las facultades que goza:

Capítulo I – Facultad de Recaudación

Capítulo II – Facultad de determinación y fiscalización.

Capítulo III – Facultad sancionadora

Cabe mencionar que el complemento a la potestad sancionadora es una reforma al tomo cuarto del Código Tributario-violaciones, sanciones y delitos. Estas facultades corresponden a las autoridades fiscales a las que tiene derecho el Estado, y se confían a las autoridades fiscales como acreedores fiscales. En resumen, estas facultades son los privilegios y / o facultades que el Ministerio de Hacienda otorga explícitamente a la Administración Tributaria del Estado, para que pueda ayudar a todos aquellos que están obligados a realizar aportes para cumplir efectivamente con sus obligaciones tributarias, por lo que el Estado lo considera equivalente a ingresos tributarios.

Por su parte, en cuanto al significado de la palabra "facultad" que figura en el diccionario de la Real Academia Española, indica "la capacidad, el poder y el derecho a hacer algo". En este caso, creemos que es más apropiado referirse a las funciones del departamento de administración tributaria, porque se apoya en el significado que se le da a la oficina tributaria en el diccionario anterior, el cual se entiende como "la tarea que corresponde a una organización o entidad, o su órgano o".

2.2.2. FACULTAD DE RECAUDACIÓN

Este es el punto de partida para el trabajo de la Administración Tributaria del Estado y la base para la ejecución exitosa de otras funciones básicas. De acuerdo al plan en el artículo 55° del Código Tributario es Las funciones de recaudación y administración tributaria. Para ello, puede contratar directamente con bancos y entidades del sistema financiero y servicios de otras entidades para recibir pagos de deuda correspondientes a impuestos administrados por aquéllas. Estos acuerdos pueden incluir autorización para recibir y procesar declaraciones y otras comunicaciones enviadas a la autoridad competente.” En virtud de lo señalado en el artículo 55° del TUO del Código Tributario La función de gravamen está relacionada con el pago de impuestos. Las obligaciones tributarias de los contribuyentes se determinan previamente de acuerdo con la ley. En algunos casos, la obligación tributaria es solo monetaria, es decir, deben pagar impuestos, y en otros casos, son pagos de impuestos. obligación. Formal, pero si se le da la debida consideración, conducirá a la verificación del cumplimiento del pago obligatorio del contribuyente. Ahora bien, ante el incumplimiento de pago de las deudas tributarias al que se encuentra obligado un contribuyente, el Estado, representado por la Administración Tributaria, cuenta con facultades de exigir coactivamente el pago de las mismas. En tales ocasiones, ante determinadas circunstancias relacionadas con el comportamiento del deudor tributario, se requiere asegurar el pago de la deuda tributaria aún antes de iniciado el Procedimiento de Cobranza Coactiva, es por ello que dentro de las disposiciones relacionadas con la función de recaudación, se han dispuesto determinados artículos que regulan el procedimiento a aplicarse en el caso de la aplicación de medidas cautelares previas al procedimiento de cobranza coactiva. En este punto, cabe mencionar que Rosendo Huamaní señaló: “Para realizar actividades encaminadas a la obtención de deudas o deudas sustentadas en el poder de recaudación, la Administración Tributaria es la agencia de

recaudación y control tributario; Por lo tanto, se debe recurrir a diversas leyes y mecanismos operativos, ya sea en un período voluntario (generalmente a través de un acuerdo con una entidad financiera o entidad bancaria para ingresar, y luego depender de la autoridad tributaria para liquidar o el llamado "re-clearing" que determine la autoridad tributaria) Para ingresar. El deudor y su notificación) o dentro del plazo de ejecución (el procedimiento de cobro obligatorio de las cuotas atrasadas según el procedimiento), desde la notificación de resolución ejecutiva.

2.2.3. FACULTAD DE DETERMINACIÓN Y FISCALIZACIÓN

2.2.3.1. Facultad de determinación

Zegarra (2012) nos dice que el artículo 59º del Código Tributario No define qué es, pero, en diversas teorías tributarias, se ha demostrado que es un acto o un conjunto de conductas que intentan determinar si los hechos especificados por la ley se toman como supuesto de incidencia y determinan el monto de las obligaciones tributarias.

Por su parte, Héctor Belisario Villegas considera que la determinación es el “El propósito es determinar si existe una deuda tributaria (deudor) en cada caso, el acto o conjunto de actos obligados a pagar impuestos (contribuyente) al fisco, y el monto de la deuda (deudor cuántico). Julianni Von Lu Japón (Giuliani Fonrouge) insistió en que “la determinación de las obligaciones tributarias la hace la autoridad competente, un individuo, o ambos, o el comportamiento o una serie de comportamientos a determinar para cada caso específico. La asignación presupuestaria es en realidad una medida de El alcance de la cuantificación de las obligaciones tributarias y sus obligaciones "Porque vemos el nacimiento de las obligaciones tributarias y la determinación de las obligaciones, son diferentes entre sí, porque el nacimiento es la asignación de las obligaciones tributarias, mientras que la determinación es cuantificar las obligaciones tributarias.

A continuación, recogemos como concepto de Facultad de Determinación: Al acto complejo que involucra:

Verificar la existencia del hecho generador. Identificar al sujeto pasivo de la obligación tributaria.

Fijar la materia imponible y/o base de cálculo de dicha obligación.

Establecer el monto del tributo a pagar. Clases de determinación de la Obligación Tributaria: Por el sujeto que realiza la determinación:

Determinación por el Sujeto Pasivo.

Determinación por la Administración Tributaria. Por la base sobre la que se establece la determinación:

Sobre base cierta.

Sobre base presunta.

2.2.3.2. Facultad de Fiscalización

Zegarra (2012) manifiesta que También es la función principal, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 62 de la Ley Tributaria", que incluye la fiscalización, investigación y control del cumplimiento de las obligaciones tributarias, incluidas aquellas que no se ven afectadas o exentas. O incentivos fiscales ". Es necesario observar que el artículo 62 permite la distinción entre las funciones de profesorado y personal, pues como se mencionó anteriormente, la ejecución del examen es una de las principales funciones de la Administración Tributaria del Estado. Además, el artículo también establece que la Una serie de profesores y personal, por lo tanto, puede realizar las funciones encomendadas y designará ejercerá esa facultad a su propia discreción. ¿Cuál es la finalidad de la función de la fiscalización? La facultad de la función de auditoría es controlar el cumplimiento de las obligaciones formales y sustantivas, para lo cual se ha otorgado a la Administración Tributaria del Estado una serie de facultades para que pueda realizar su labor. Aunque la "Ley Tributaria" no define lo que puede comprender la fiscalización, sí determina que incluye funciones de fiscalización:

- Inspección.
- Investigación.

- Control del cumplimiento de las obligaciones tributarias.

2.2.3.2. Inspección:

Es la inspección y confirmación de hechos que generan obligaciones tributarias, y es anunciada o no por el deudor tributario. Esta función permite realizar consultas para descubrir hechos económicos o datos que no están incluidos en la declaración de impuestos o en la información contable del contribuyente, en algunos casos estos hechos están relacionados con la conducta maliciosa del deudor.

2.2.3.3. Investigación

Sunat, (2016) nos dice, "La investigación es una implementación seria y activa de acciones para descubrir eventos que generen obligaciones tributarias no anunciadas por parte del deudor tributario". Esta función permite realizar consultas y consultas para descubrir hechos económicos que no están incluidos en la declaración de impuestos o información contable del contribuyente. O datos En algunos casos, estos hechos o datos económicos están relacionados con la conducta maliciosa del deudor.

2.2.3.4. Control del cumplimiento de las obligaciones tributarias

Valdivia , (2004) Se entiende por control al "El acto o procedimiento de inspeccionar o fiscalizar las actuaciones de otra persona o de una persona para verificar que se han cumplido todos los requisitos exigidos por la ley en la preparación y ejecución del acto. Comprensiblemente, en este caso, existen diversas medidas de control diseñadas para verificar el cumplimiento de las obligaciones tributarias y arancelarias."

Mónica Ante López en cuanto al concepto de revisión, indicó que sería necesario comprender las extensas investigaciones que realizan los organismos administrativos, cuyo propósito es verificar el cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones financieras. Cabe señalar que el artículo 61 de la "Ley Tributaria" estipula: "La determinación de las obligaciones tributarias del deudor tributario deberá ser inspeccionada o verificada por la autoridad tributaria. Si se encuentran omisiones o inexactitudes en la información brindada,

ésta podrá ser modificada. Confirmar resolución, comprobante de pago o resolución de multa”. Al respecto Huamaní Cueva señala que “La diferencia esencial entre hipótesis y control es que la verificación es un procedimiento cuyo alcance y propósito son limitados; por ahora, su intensidad no es tan detallada.”.

En el Manual de Fiscalización – Refuerzo de la Función de Fiscalización en las Administraciones Tributarias de América Latina y el Caribe, en relación a los alcances de los términos verificación, fiscalización y auditoría, precisa lo siguiente:

Verificación: El proceso de verificación incluye todas las actividades que siguen las siguientes descripciones: revisión de documentos, inspección de oficina o inspección de escritorio.

En el proceso de verificación, la información interna del contribuyente se suele utilizar por teléfono, carta o correo electrónico (aunque no de forma exclusiva). El resultado de la verificación puede ser que la declaración de impuestos sea correcta y deba ajustarse o que la declaración de impuestos deba procesarse más. (auditoría).

- **Auditoría:** El proceso de auditoría no incluye todas las actividades que cumplen con las siguientes descripciones: auditoría, control externo, auditoría in situ y auditoría contable. La auditoría generalmente se realiza en la institución del contribuyente. El resultado de la revisión puede ser que la declaración de impuestos sea correcta o deba ajustarse.

2.2.3.5. Derechos y obligaciones de los Administrados

Sunat, (2016) Derechos de los Administrados: En el artículo 92° del Código Tributario, se han establecido los derechos de los administrados que no debe entenderse como una enumeración taxativa y cerrada, puesto que en ésta se indica que además de los derechos expresamente señalados, los administrados podrán ejercer los derechos conferidos por la Constitución Política del Perú, por el Código Tributario o por leyes específicas, por ejemplo, los contenidos en la Ley del Procedimiento Administrativo General

Según el Artículo 55° de la Ley del Procedimiento Administrativo General: son derechos de los administrados con respecto al procedimiento administrativo, entre otros, los siguientes

- Salvo las excepciones previstas, en cualquier momento podrán acceder directamente y sin restricción alguna a la información contenida en los documentos del procedimiento administrativo en el que participen, obtener copias de los documentos contenidos en los mismos y abonar las tarifas que se les soliciten.
- Informarles de la naturaleza, alcance y (si es previsible) duración del plazo estimado en el procedimiento de oficio, así como los derechos y obligaciones en el proceso de realización de dichas actuaciones.
- Participar responsablemente de forma paulatina en la prestación y control de los servicios públicos para asegurar su eficiencia y oportunidad.
- Al ejercicio responsable del derecho de formular análisis, críticas o a cuestionar las decisiones y actuaciones de las entidades.

2.2.4. FACULTAD SANCIONADORA

Zegarra (2012) así mismo dice que la “El propósito de tomar medidas preventivas es asegurar que los impuestos sean importados al tesoro nacional para evitar que los deudores tributarios perjudiquen los impuestos pagaderos por determinadas acciones. Esta medida se basa en el principio de "autodidacta", que permite al gobierno hacer cumplir sus obligaciones fiscales sin recurrir a instituciones judiciales”. El Principio de Auto tutela, según el profesor Morón Urbina, es “En esencia, la facultad de ejecutar la propia resolución constituye una de las expresiones más claras de autoprotección administrativa, a través de la cual el ordenamiento jurídico proporciona a la administración pública las condiciones para el mantenimiento del orden público y la realización de los intereses generales. Ni el recurso administrativo o la demanda judicial afectan esta calidad de la autoridad administrativa” Por su parte, el profesor Armando Zollezzi Moller señaló que “El objeto de un gravamen

preventivo es evitar que el acreedor sea ridiculizado por el comportamiento del deudor, es decir, disponer de sus bienes. Por tanto, si esta facultad se delega en la autoridad tributaria, debe limitarse a la situación del contribuyente o la situación en que el monto de la deuda justifique tales medidas.”

De la revisión del artículo 56° del Código Tributario, Podemos extraer las principales características que identifican tales medidas del mismo artículo, y también podemos concluir que las características de las medidas preventivas preliminares son:

- a) Son de carácter excepcional.
- b) Su finalidad es asegurar el pago de las obligaciones fiscales.
- c) No se requiere que la deuda encerrada en estas medidas tenga la calidad de "deuda exigible".
- d) Deben estar respaldados por una solución definitiva, una solución refinada, una orden de pago o una solución para rechazar una reclamación.
- e) Las medidas preventivas se bloquean antes de que comience el programa en los siguientes casos, esta facultad de recaudación de impuestos se puede utilizar excepcionalmente:
- f) Comportamiento del deudor lo haga indispensable El artículo 56° del Código Tributario establece las circunstancias en las cuales se debe entender que el comportamiento del deudor tributario va a poner en riesgo la cobranza de la deuda.

2.2.5. RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

2.2.5.1. Teoría tributaria

Torres y Terán (2012) manifiestan que entre los aspectos “El problema fundamental que resuelve la teoría tributaria es la clasificación de la tributación y el estudio de su impacto en la equidad y eficiencia tributaria. En cuanto a la propiedad, esto depende básicamente del tratamiento de la base imponible inmobiliaria, alícuotas y exenciones establecidas. El impacto de la equidad está relacionado con las ganancias, la capacidad de pago y el principio

de progresividad. Las personas deben pagar impuestos en proporción a los ingresos recibidos del plan público.” El pago también debe estar relacionado con la riqueza del contribuyente. Los contribuyentes con el mismo nivel de riqueza deben contribuir en la misma proporción (nivel de equidad). En lo que respecta a los impuestos sobre la propiedad, la base imponible es la base imponible compuesta por el valor de los inmuebles propiedad del contribuyente. Estos principios y la relación entre el tipo impositivo y el valor de la base imponible son de aplicación y se entienden como un indicador de riqueza (equidad progresiva o vertical). Es comprensible en este caso que se pague la misma cantidad por valores de propiedad similares, y el valor de tasación oficial de la propiedad debe ser igual al valor promedio de mercado.

Los impuestos indirectos sobre el consumo de bienes y servicios no tienden a promover la progresividad, mientras que los impuestos directos sobre la renta personal pueden permitir impuestos progresivos. Suponiendo que el valor de la propiedad inmobiliaria representa el nivel de riqueza y la capacidad fiscal del propietario, el impuesto a la propiedad se puede clasificar como un impuesto directo sobre la propiedad inmobiliaria. Esto conducirá a la progresividad inherente de la tributación. Sin embargo, en aras de la equidad, se debe definir la definición de división igualitaria de diferencias, porque la interpretación anterior es relativa en el caso de la vivienda. Los hogares más pobres gastan una mayor parte de sus ingresos en vivienda, por lo que la única tasa de impuesto a la propiedad para estos hogares es más alta porque la residencia de estos hogares es su único y más grande activo. Además, la correcta valoración de las edificaciones depende del sistema catastral, que suele estar restringido, especialmente en zonas residenciales con menos recursos. Cesare, (2002).

MEF (2009) nos menciona que Según el artículo 8 del TUO de la Ley del Impuesto Municipal, el impuesto predial se grava sobre el valor de las propiedades urbanas y rurales. Se considera tierra la tierra, incluyendo el ganado del mar, ríos y otras aguas, así como las

edificaciones e instalaciones fijas y permanentes, forman parte de la tierra y no pueden separarse a menos que las edificaciones sean modificadas, deterioradas o dañadas. Es importante señalar que la ley peruana tiene como objetivo gravar el valor total de la propiedad, que incluye no solo el valor del terreno, sino también el valor de las construcciones en él.

2.2.6. VALORIZACIÓN DE LOS PREDIOS

2.2.6.1. Predios Urbanos

MEF, (2015) Se considera propiedad urbana el terreno que se encuentra en la ciudad, sus edificaciones y proyectos de apoyo. Los edificios son edificios generales, los proyectos complementarios y las instalaciones fijas y permanentes son todos los edificios adosados físicamente al suelo o edificios, forman parte integrante de la propiedad y no se deterioran, destruyen o destruyen. , No se puede separar del edificio. Cambie el valor del atributo porque son parte o parte funcional del atributo. Para que una propiedad sea elegible para la ciudad, puede considerar los siguientes criterios:

- situado en un centro poblado.
- Debe ser utilizado para negocios, vivienda, industria o cualquier otro uso urbano.
- Si no hay edificio, debe contar con los servicios generales de un centro densamente poblado.
- Independientemente de que se obtenga la autorización legal, las obras de urbanización deben estar terminadas y aceptadas.

Sin embargo, en el caso de dudas sobre las calificaciones de la propiedad, se debe dar prioridad a los criterios de destino.

2.2.6.2. Predios Rústicos

MEF, (2015) Se considera propiedad rural a los terrenos ubicados en áreas rurales dedicados a la agricultura, ganadería, silvicultura o con fines de conservación, así como terrenos baldíos que pueden ser utilizados para tales fines y que aún no se han

permitido su uso en ciudades, siempre que estos terrenos incluyan las ciudades incluidas El límite de la expansión.

2.2.6.3. Base imponible del impuesto predial

MEF, (2015) La base imponible del impuesto predial, conforme al artículo 11. del TUO de la Ley de Tributación Municipal, Consiste en el valor total de la propiedad del contribuyente ubicado en cada jurisdicción regional. Esto significa que cuando los contribuyentes tienen que pagar impuestos sobre varias propiedades, no tienen que tomar una decisión separada para cada propiedad, sino que toman el valor de todas las propiedades en su conjunto y solo liquidan el monto total obtenido. Debe pagar. Si cada atributo está ubicado en una zona diferente, solo es apropiado hacer una determinación por separado. Por otro lado, la oficina tributaria municipal no tiene la autonomía para cuantificar el valor de la propiedad porque debe cumplir con el marco regulatorio aprobado por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Salud cada año. En este sentido, para determinar el valor de la propiedad, es necesario aplicar el precio de la tarifa del terreno vigente a partir del 31 de octubre del año anterior y el valor unitario de la edificación oficial, así como la tabla de depreciación por edad, todos los cuales son aprobados por la MVCS a través del ministro. resolución. Si no se anuncia la tarifa del suelo o el precio unitario de construcción oficial, según el Decreto Supremo, el valor base imponible del año anterior se actualizará con el mismo porcentaje que el aumento del impuesto. (en adelante UIT). De igual forma, para terrenos no considerados en el plan tarifario básico oficial, se estipula que su valor será estimado por el gobierno municipal correspondiente, o si el contribuyente falla en la tasación del predio, el contribuyente deberá considerar el valor tarifario más cercano con las mismas características.

2.2.6.4. Tasas o alícuotas del impuesto predial

En cuanto a las tasas o alícuotas del impuesto predial, la legislación peruana ha optado por establecer una tasa impositiva acumulativa, es decir, se adopta una determinada tasa impositiva para cada parte de la base imponible y la tasa impositiva aumenta a

medida que aumenta el valor de esa parte. Esta forma de determinar el monto del impuesto muestra que se está tratando de gravar a los contribuyentes con mayor valor de propiedad, porque mayor valor indicará mayor capacidad tributaria. De acuerdo con las regulaciones anteriores, la tasa del impuesto a la propiedad son las siguientes:

Tabla 1 TASAS O ALICUOTAS DEL IMPUESTO PREDIAL

| TRAMO DE AUTOVALUO UIT | ALICUOTA |
|-----------------------------------|-----------------|
| HASTA 15 UIT | 0.2% |
| MAS DE 15 UIT HASTA 60 UIT | 0.6% |
| MAS DE 60 UIT | 1.0% |

Fuente: MEF

El impuesto predial se puede pagar en efectivo hasta el último día hábil de febrero. Asimismo, se puede pagar en cuotas, debiendo ajustarse los precios de la segunda, tercera y cuarta cuotas de acuerdo al índice de precios mayoristas que se publica mensualmente. el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). A continuación, se detallan las cuatro fechas de vencimiento:

2.2.7. GESTIÓN DE COBRANZA

Paredes (2016) Menciona que la gestión de cobranza “Incluye un conjunto de acciones diseñadas para cumplir con el pago de deudas tributarias. Este proceso es una de las funciones básicas de la gestión tributaria y requiere un alto grado de interacción con los contribuyentes antes y después de que expire la obligación tributaria. Es importante que el departamento de administración tributaria lleve a cabo una gestión de recaudación adecuada e implemente estrategias que puedan mejorar la efectividad de las obligaciones tributarias para reducir las actividades ilegales”.

2.2.7.1. Cobranza preventiva

MEF,(2016,p 23) Son todas las actividades realizadas desde la fecha de determinación de la obligación tributaria hasta la fecha de vencimiento. Esta estrategia involucra el período de vigencia,

información y recordatorios, período de vigencia, canales de atención, métodos de pago y cualquier otra información relacionada con el cumplimiento voluntario de sus obligaciones tributarias con los contribuyentes.

Este subproceso busca el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias hasta la fecha de vencimiento del impuesto a pagar (también conocido como "pago puntual de las contribuciones prediales"), por lo que es necesario considerar la intención de informar y / o recordar además de otras obligaciones tributarias Actividades que han caducado. El cobro preventivo es la mejor etapa para recuperar deudas porque es de muy bajo costo y solo requiere interacción con los contribuyentes de alguna manera para informarles y / o recordarles que sus obligaciones tributarias están por expirar. La recaudación preventiva de impuestos es la información más reciente para los contribuyentes que necesitan pagar a tiempo y desean informar la fecha de vencimiento, el lugar y el método de pago, y el monto de la deuda de impuestos a la propiedad.

La aplicación del mecanismo de recaudación preventiva dependerá de la evaluación por parte de cada agencia de la administración tributaria utilizando criterios como costo / beneficio, lineamientos de política de recaudación, etc. Es importante mencionar que las acciones de recaudación preventiva están orientadas a reducir la morosidad tributaria. Pago y coste del proceso de recaudación intentando difundir la cultura fiscal. La interacción con los contribuyentes se puede realizar a través de dos vías: medios de comunicación masiva y / o medios personalizados

2.2.7.2. Cobranza Pre coactiva

MEF, (2016, p 23) En este subproceso, busca cumplir con el pago de las obligaciones tributarias sobre deudas vencidas, por lo que debe ser considerado como una comunicación que ayuda a cumplir con sus obligaciones y le permite al deudor desarrollar la percepción de riesgo y persuadirlo para que pague de inmediato. La

comunicación debe enviar un mensaje directo para indicar la acción recaudatoria que puede realizar la administración tributaria para asegurar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, y esta acción significa que la deuda tributaria a pagar aumentará los intereses y tasas de tributación, al igual que en la tributación preventiva. De igual forma se ha identificado al contribuyente y la deuda está vencida, se recomienda utilizar comunicación personalizada y / o formal en lugar de los medios de comunicación:

a) Medios personalizados:

- Documento de cobranza como: carta recordatoria (Formato 01), requerimiento de pago (Formato 02) esquila de cobranza (Formato 03)
- Correo electrónico personalizado firmado por el departamento oficial u orgánico competente.
- Un terreno que cumple con el contrato de servicio y proporciona información clara.

b) Después de visitas oficiales y capacitación formal por parte del personal municipal:

- Orden de Pago (OP), si la deuda es declarada o autoliquidada por el contribuyente.
- Resolución de Determinación (RD), si la deuda se determina por un proceso de fiscalización.
- Resolución de Multa (RM), Si la deuda se debe al incumplimiento de obligaciones tributarias.

2.2.7.3. Cobranza Coactiva

MEF, (2016) La cobranza coactiva es un proceso que permite controlar las acciones coercitivas para garantizar el recupero de la deuda impaga mediante la emisión de resoluciones de ejecución coactiva (REC's), Control y seguimiento de medidas preventivas y control de documentos obligatorios. Los procedimientos para hacer cumplir las deudas tributarias del Gobierno Nacional se rigen por la Ley Tributaria, mientras que la Ley N° 26979, Ley de Procedimiento de Ejecución Coactiva regula las deudas tributarias y no tributarias de las municipalidades. La ejecución es un procedimiento de ejecución

mediante el cual las autoridades fiscales cobran deudas sin el consentimiento del administrador. Asimismo, constituye un marco legal que puede asegurar que el departamento administrativo establezca el debido proceso obligatorio. El cobro obligatorio es la etapa de cobro final, una vez finalizado el cobro ordinario, si la deuda sigue pendiente, se iniciará desde el cobro de la REC. El ejecutor es la persona a cargo del proceso de ejecución y realiza acciones de ejecución en nombre de la entidad para cumplir con las obligaciones tributarias. Para ello, consiguió el apoyo de asistentes obligatorios.

- a) La propiedad que contiene deudas u obligaciones ha sido emitida por la autoridad fiscal.
- b) Diga que el título ha sido notificado correctamente.
- c) El período para impugnar la propiedad de la deuda u obligación ha expirado.
- d) Incumplimiento de obligaciones de pago o desempeño.
- e) Sin obligación.
- f) No tomar acción contra alguien que no sea el deudor.
- g) La apelación impugnante en curso no se presentó a tiempo.
- h) Sin acuerdo judicial o extrajudicial o acuerdo de acreedores, o falta de declaración de quiebra de los acreedores.
- i) Sin resolución para posponer y / o instalar el pago.
- j) Procedimientos de protección o contenciosos administrativos sin medidas preventivas firmes.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

- Acreedor Tributario

Viscarra y Milgros , (2008) Los acreedores fiscales son aquellos que deben dictar la normativa fiscal, generalmente integrados por el gobierno central, los gobiernos locales y los gobiernos locales. Se les considera acreedores de obligaciones tributarias y entidades de derecho público con personalidad jurídica propia. Cuando la ley claramente les otorga calidad (Artículo 4º, Código Tributario).

- **Administración Municipal**

Municipalidad de Lima, (2013) La gestión municipal incluye las acciones de las agencias e instituciones municipales a través de las relaciones mutuas y la integración de los recursos humanos, materiales y financieros para lograr las metas y alcanzar las metas planteadas en los planes y programas de trabajo.

- **Arbitrios**

MEF,(2015) Gastos pagados para proporcionar o mantener servicios públicos. (Norma II del Título Preliminar del Código Tributario).

- **Autoevalúo**

MEF,(2015) Se refiere a una estimación realizada por la misma persona propietaria de la propiedad. A través de este cálculo, se puede determinar el valor de la propiedad utilizada para pagar los impuestos a la propiedad.

- **Declaración Tributaria**

Es una manifestación de los hechos comunicados a las autoridades tributarias en la forma y ubicación que establezcan las leyes, reglamentos, fiscalización o normas con facultades similares, que puedan constituir la base para la determinación de obligaciones tributarias. (Artículo 88º del Código Tributario).

- **Contribución**

Su obligación tiene tributación como producto del evento, que se beneficia del desarrollo de obras públicas o actividades nacionales. (Norma II del Título Preliminar del Código Tributario).

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. Hipótesis principal

- La Gestión Tributaria influye significativamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de castillo Grande-2019
-

2.4.2. Hipótesis Específicos

- La facultad de Recaudación influye Significativamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de castillo Grande -2 019.
- La facultad de Determinación y Fiscalización influye significativamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de castillo Grande-2019
- La Facultad Sancionadora influye significativamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de castillo Grande-2019

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE DEPENDIENTE

Recaudación del Impuesto Predial

2.5.2. VARIABLE INDEPENDIENTE

Gestión Tributaria

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| VARIABLE | DIMENSIONES | INDICADORES | ITEMS |
|---|---|----------------------------------|--|
| V.I GESTION TRIBUTARIA | Facultad de recaudación | Control de la deuda | ¿la administración tributaria tiene un control exacto de todos los deudores del impuesto predial? |
| | | Emisión de esquelas | ¿se le invita formalmente al deudor tributario a través de esquelas para hacer de su conocimiento la situación de su deuda? |
| | | Control de pagos | ¿la administración tributaria hace un seguimiento el pago del impuesto tributario a los contribuyentes? |
| | Facultad de determinación y fiscalización | Inspección | ¿se corrobora la información que figura en los sistemas con lo que realmente hay en el predio? |
| | | Investigación | ¿con que frecuencia se actualiza los datos de los sistemas acerca de los predios? |
| | | Control de del cumplimiento | ¿una vez establecido la deuda tributaria se efectúa los procedimientos de acuerdo a la normativa? |
| | Facultad sancionadora | Notificación preventiva | ¿el deudor es notificado oportunamente de manera preventiva sobre la situación de su deuda del impuesto predial? |
| | | Monitoreo y control de la deuda | ¿la administración tributaria tiene un control exacto de todos los deudores que son declaradora para cobranza coactiva? |
| | | Aplicación de medidas cautelares | ¿alguna vez se han aplicado medidas cautelares de embargo a los deudores del impuesto predial? |
| V.D RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL | Valorización de predios | Predios urbanos | ¿la administración tributaria tiene una relación exacta de todos los predios urbanos de la comuna? |
| | | | ¿la administración tributaria tiene una relación exacta de todos los predios rurales de la comuna? |
| | | Predios rurales | ¿la administración tributaria valoriza los predios urbanos de acuerdo a la tasación vigente? |
| | | | ¿la administración tributaria valoriza los predios rústicos de acuerdo a la tasación vigente? |
| | Gestión de cobranza | preventiva | ¿la administración tributaria oriente al contribuyente a través de medios masivos y personalizados sobre su obligación? |
| | | proactiva | ¿la administración tributaria comunica de forma directa y formal al deudor tributario sobre las sanciones que se le pueda aplicar? |
| | | coactiva | ¿antes de una acción coactiva, se notifica a contribuyente para su respectivo embargo ? |

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Aplicada

Según Tacillo, (2016) nos dice que es aplicada “Se caracteriza por el uso de teorías y leyes científicas maduras para explicar y resolver problemas prácticos.” (p.88). Por tanto, esta investigación intenta resolver el problema a partir de las teorías relacionadas con las razones más relevantes en la gestión tributaria y su impacto en el índice. en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad de Castillo Grande.

3.1.1. ENFOQUE

Enfoque cuantitativo.

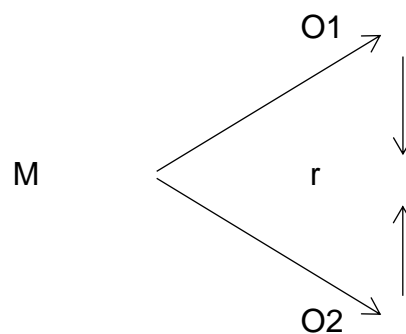
Según Hernández, Fernández & Baptista (2010), Dado que se establece a través de la estadística, se utilizarán técnicas de conteo y medición mediante medición numérica, por lo que intenta cuantificar, reportar y medir lo observado, brindándonos así información detallada que puede explicar y explicar la precisión de la predicción.

3.1.2. ALCANCE O NIVEL

El nivel de investigación es Descriptivo – Correlacional. Según Hernández Sampieri (2010) Intentan concretar los atributos, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno a analizar. El propósito de este tipo de investigación es medir el grado de relación entre dos o más variables en una situación específica. Los estudios de correlación miden dos o más variables para ver si están relacionadas en el mismo tema, y luego se analizará la correlación.

3.1.3. DISEÑO

El diseño que se aplicara para esta investigación es no experimental – de corte transversal. Según Hernández Sampieri (2014) Investigación no experimental que puede realizarse sin manipulación deliberada de variables. Es decir, en estos estudios no cambiamos intencionalmente la variable independiente para ver su influencia en otras variables:



M : Muestra

T O1 : Observación de la variable X.

T O2 : Observación de la variable Y.

T r : Correlación entre la variable.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

Según Hernández Sampieri (2014) El conjunto es un conjunto de todos los casos que cumplen una especificación específica. En este proyecto de investigación, la población es la ciudad del distrito de Castillo Grande, que consta de 186 trabajadores ocupados y nombrados.

3.2.2. MUESTRA

Según Hernández Fernández & Baptista (2014), La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población y está conformada por 42.

Tabla 2 Cuadro de personal y responsabilidad de la municipalidad distrital de castillo grande.

| Gerencias | Números de trabajadores | Total |
|---------------------------------------|-------------------------|-----------|
| Oficina de Ejecutoria Coactiva | 4 | 4 |
| Gerencia de Planeación y presupuesto | 11 | 11 |
| Gerencia de administración y finanzas | 15 | 15 |
| Gerencia de administración tributaria | 12 | 12 |
| totales | 42 | 42 |

Elaboración: propia

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Técnica de Revisión Documental

Según Martínez (2016) Manifiesta que consiste en Probar, consultar y obtener la información necesaria sobre temas de investigación. Esta información se obtuvo a través de documentos de investigación como herramienta, y la información se obtuvo de libros en el Portal de Transparencia Económica, Las resoluciones, decretos, libros de contabilidad y otras fuentes orales y escritas pueden ayudarnos a responder preguntas de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande durante el periodo a investigar.

Encuesta

Es esta tecnología la que nos permite obtener información agregada a partir de ítems obtenidos mediante la operacionalización de variables de investigación.

Cuestionario

Las herramientas utilizadas son cuestionarios virtuales y presenciales (aplica), que, si bien están sujetos a ciertas restricciones por el descubrimiento del aislamiento social en la región, se basarán en indicadores correspondientes a las distintas dimensiones de la gestión tributaria variable y la recaudación tributaria. Formulada por 17 ítems, utilizando además la escala Likert como opciones de respuesta, siendo valorada de la siguiente manera: (1 = Nunca, 2 = Casi Nunca. 3 = Algunas veces 4 = Casi Siempre; y, 5= Siempre)

Observación

En el proceso de investigación, a través de la observación para comprender las principales características de los trabajadores que laboran en el área administrativa de la Municipalidad. Distrital de castillo Grande.

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Se realizó el procesamiento de datos a través de la tabulación e interpretación usando el Excel y SPSS mediante cuadros estadísticos y gráficos para contrastar los resultados en el informe. Se realizó el procesamiento de datos a través de la tabulación e interpretación final a través de la prueba de hipótesis.

Análisis de Datos y Prueba de Hipótesis

Se utilizó el análisis lógico y el estadístico para comprobar la hipótesis planteada: finalmente se planteó las conclusiones y recomendaciones, en base a los datos obtenidos y procesados. La gestión Tributaria influye significativamente en la Recaudación del Impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande 2019.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

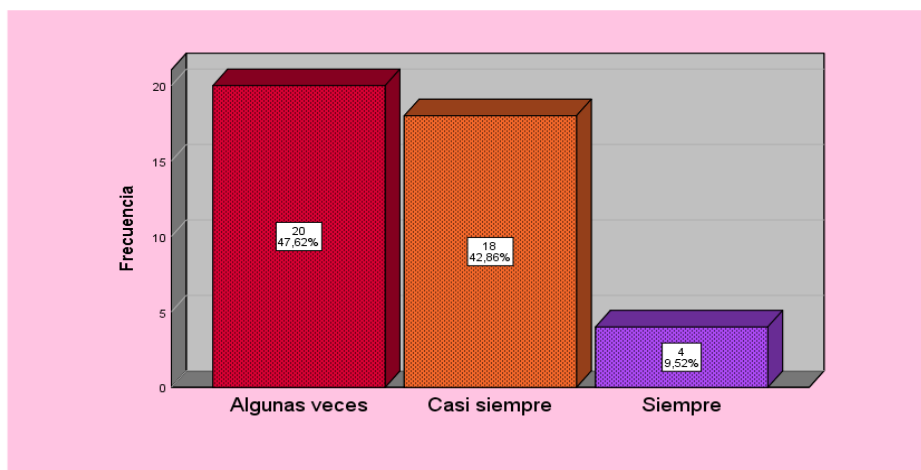
Variable independiente: gestión tributaria

Tabla 3 Control exacto de todos los deudores

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Algunas veces | 20 | 47,6 | 47,6 | 47,6 |
| | Casi siempre | 18 | 42,9 | 42,9 | 90,5 |
| | Siempre | 4 | 9,5 | 9,5 | 100,0 |
| Total | | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: encuesta aplicada a los funcionarios de la MDCG 2020

Elaboración: propia



Fuente: tabla 3

Elaboración: propia

Figura 1 Control exacto de todos los deudores

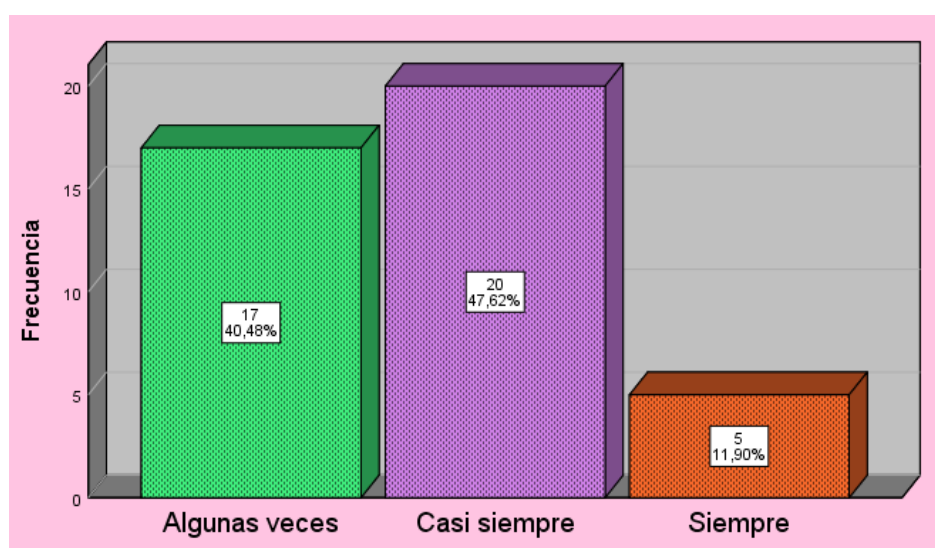
Análisis: Se observa en el cuadro los resultados de la dimensión, que los encuestados, ante la magnitud de la pregunta de la encuesta tuvieron como respuesta “Algunas veces” 47.6 %, “Casi siempre” el 42.9 % y “Siempre” el 9.5 %.

Interpretación: que la gran mayoría de los encuestados manifestaron que algunas veces se tiene exacto el registro de los deudores tributarios del impuesto predial, por consiguiente, esto nos estaría conllevando a una baja recaudación del impuesto predial.

Tabla 4 Deudor tributario a través de esquelas para hacer de su conocimiento.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------|------------|--------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Algunas veces | 17 | 40,5 | 40,5 | 40,5 |
| | Casi siempre | 20 | 47,6 | 47,6 | 88,1 |
| | Siempre | 5 | 11,9 | 11,9 | 100,0 |
| | Total | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: encuesta aplicada a los funcionarios de la MDCG 2020
Elaboración: propia



Fuente: tabla 4
Elaboración: propia

Figura 2 Deudor tributario a través de esquelas para hacer de su conocimiento.

Análisis: Se observa en la tabla los resultados de la dimensión, que los trabajadores encuestados, ante la magnitud de la pregunta de la encuesta tuvieron como respuesta “Algunas veces” 40.5 %, “Casi siempre” el 47.6 % y “Siempre” el 11.9 %.

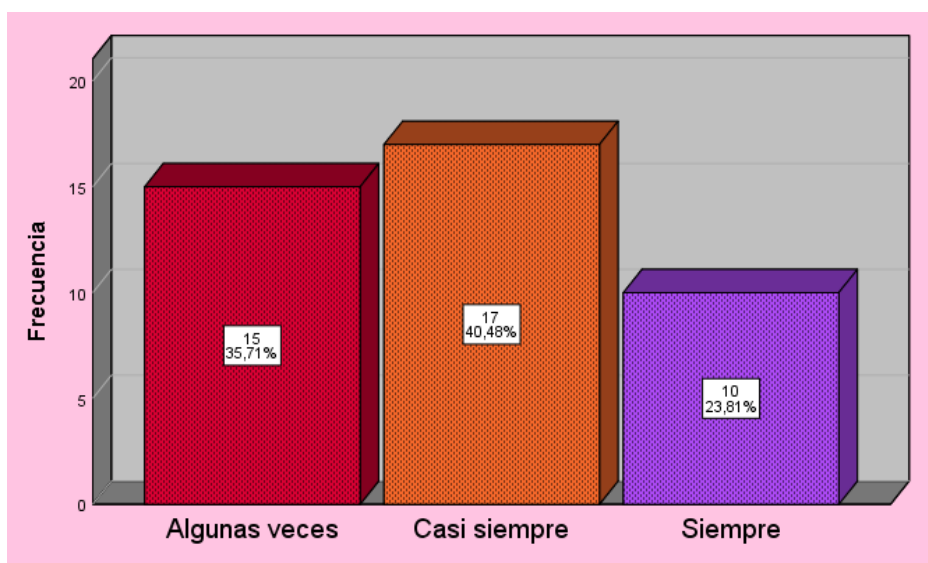
Interpretación: el trabajo realizado a permitido establecer que casi siempre al deudor tributario se le invita formalmente a través de esquelas para hacer su conocimiento de su deuda, ya que esto nos estaría permitiendo un aumento en la recaudación del impuesto predial.

Tabla 5 Un seguimiento el pago del impuesto tributario.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Algunas veces | 15 | 35,7 | 35,7 | 35,7 |
| | Casi siempre | 17 | 40,5 | 40,5 | 76,2 |
| | Siempre | 10 | 23,8 | 23,8 | 100,0 |
| | Total | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: encuesta aplicada a los funcionarios de la MDCG 2020

Elaboración: propia



Fuente: tabla 5

Elaboración: propia.

Figura 3 Un seguimiento el pago del impuesto tributario

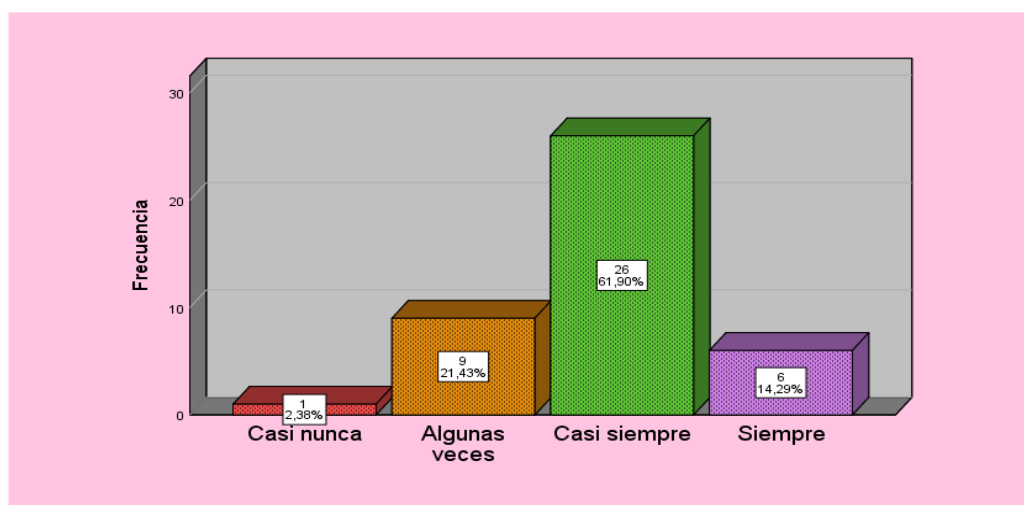
Análisis: Se observa en la tabla los resultados de la dimensión, que los trabajadores encuestados, ante la magnitud de la pregunta de la encuesta tuvieron como respuesta algunas veces, 35.7 %, casi siempre 40.5 % y siempre el 11.9 %.

Interpretación: el trabajo de campo realizado nos permitió un análisis exhaustivo que casi siempre la administración tributaria hace un seguimiento el pago del IP. Sin embargo, esto nos conlleva tener un registro desactualizado del control de pagos de los contribuyentes y esto afecta a la Gestión tributaria y a la Recaudación del Impuesto Predial.

Tabla 6 Se corrobora la información que figura en los sistemas.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi nunca | 1 | 2,4 | 2,4 | 2,4 |
| | Algunas veces | 9 | 21,4 | 21,4 | 23,8 |
| | Casi siempre | 26 | 61,9 | 61,9 | 85,7 |
| | Siempre | 6 | 14,3 | 14,3 | 100,0 |
| Total | | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: encuesta aplicada a los funcionarios de la MDCG 2020
Elaboración: propia



Fuente: tabla 6
Elaboración: propia.

Figura 4 Se corrobora la información que figura en los sistemas.

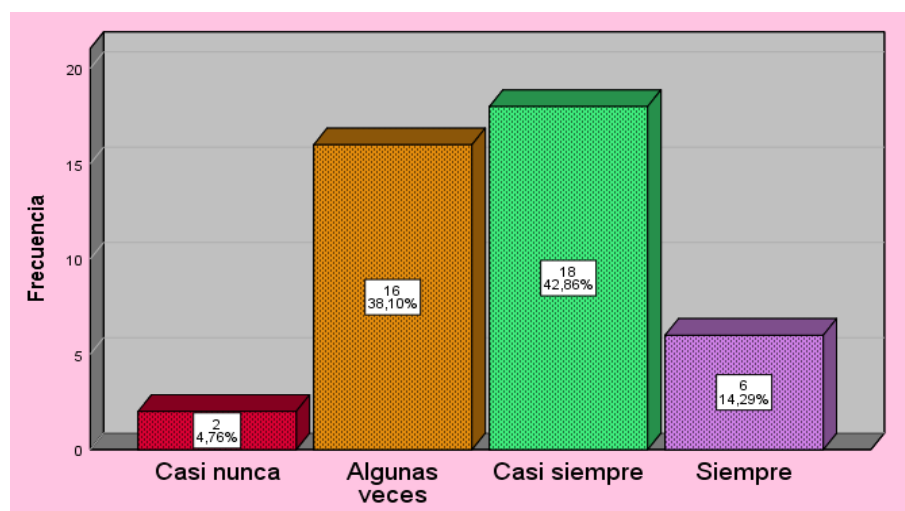
Análisis: Se observa en la tabla los resultados de la dimensión, que los trabajadores encuestados, ante la magnitud de la pregunta de la encuesta tuvieron como respuesta “Casi nunca” 2.4%, “Algunas veces” 21.4 %, “Casi siempre” 61.9 % y “Siempre” el 14.3%.

Interpretación: la gran mayoría de los encuestados manifestaron que casi siempre se corrobora la información que figura en el sistema, y esto nos da por entender que la base de datos del área de rentas esta desactualizado en cuanto a los predios por falta de una inspección de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande.

Tabla 7 Se actualiza los datos de los sistemas acerca de los predios.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|---------------|------------|--------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi nunca | 2 | 4,8 | 4,8 | 4,8 |
| | Algunas veces | 16 | 38,1 | 38,1 | 42,9 |
| | Casi siempre | 18 | 42,9 | 42,9 | 85,7 |
| | Siempre | 6 | 14,3 | 14,3 | 100,0 |
| Total | | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: encuesta aplicada a los funcionarios de la MDCG 2020
Elaboración: propia



Fuente: tabla 7
Elaboración: propia.

Figura 5 Se actualiza los datos de los sistemas acerca de los predios.

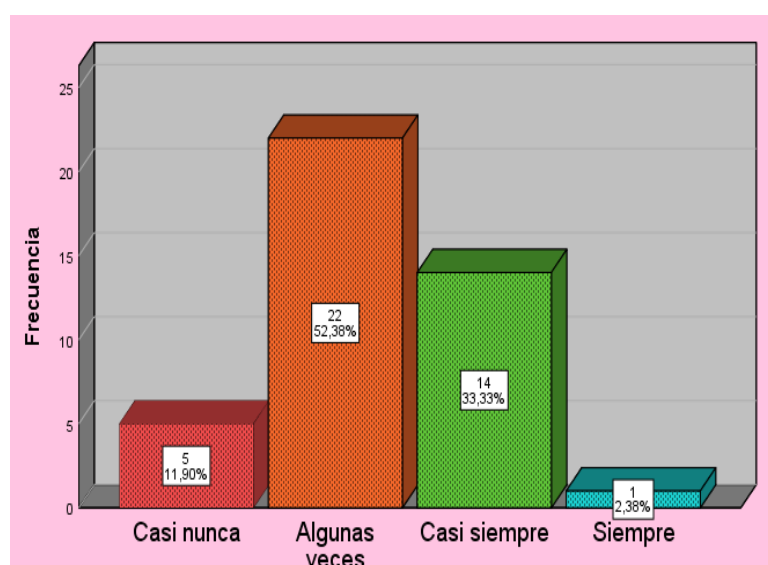
Análisis: Se observa en la tabla los resultados de la dimensión, que los trabajadores encuestados, ante la magnitud de la pregunta de la encuesta tuvieron como respuesta “Casi nunca” 4.8%, “Algunas veces” 38.1 %, “Casi siempre” 42.9 % y “Siempre” el 14.3%.

Interpretación: el trabajo realizado nos permitió un análisis exhaustivo que casi siempre se actualiza los datos del sistema acerca de los predios, el motivo es por la falta de determinación y fiscalización por parte del área involucrada y se estaría evidenciando la baja gestión y recaudación del impuesto.

Tabla 8 Procedimientos de acuerdo a la normativa.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|---------------|------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Casi nunca | 5 | 11,9 | 11,9 | 11,9 |
| | Algunas veces | 22 | 52,4 | 52,4 | 64,3 |
| | Casi siempre | 14 | 33,3 | 33,3 | 97,6 |
| | Siempre | 1 | 2,4 | 2,4 | 100,0 |
| Total | | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: encuesta aplicada a los funcionarios de la MDCG 2020
Elaboración: propia



Fuente: tabla 8
Elaboración: propia.

Figura 6 Procedimientos de acuerdo a la normativa.

Análisis: Se observa en la tabla los resultados de la dimensión, que los trabajadores encuestados, ante la magnitud de la pregunta de la encuesta tuvieron como respuesta “Casi nunca” 11.9%, “Algunas veces” 52.4 %, “Casi siempre” 33.3 % y “Siempre” el 2.4%.

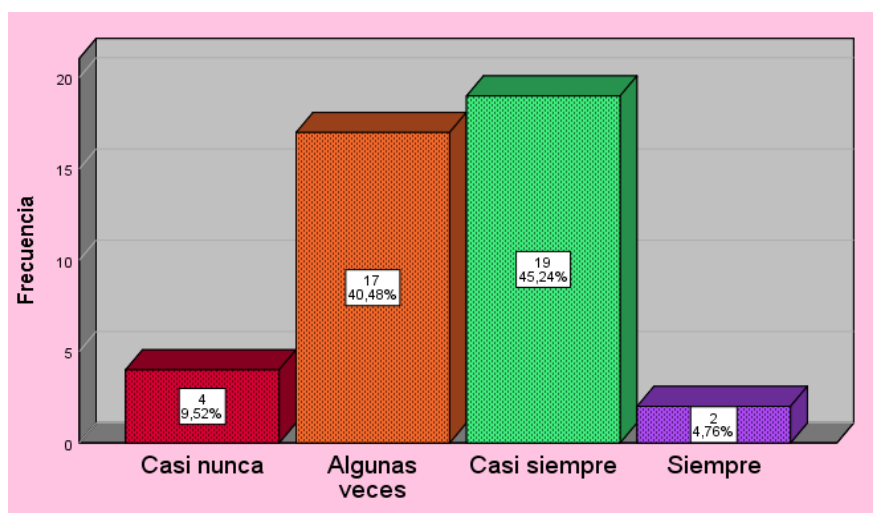
Interpretación: la gran mayoría de los encuestados manifestaron que algunas veces se efectúa los procedimientos de acuerdo a la normativa para el cobro de los impuestos prediales, esto nos da por entender que la Municipalidad está perdiendo su capacidad de autoridad ya que los impuestos esto es fundamental para la Gestión tributaria y la recaudación.

Tabla 9 Deudor es notificado oportunamente de manera preventiva sobre la situación de su deuda.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi nunca | 4 | 9,5 | 9,5 | 9,5 |
| | Algunas veces | 17 | 40,5 | 40,5 | 50,0 |
| | Casi siempre | 19 | 45,2 | 45,2 | 95,2 |
| | Siempre | 2 | 4,8 | 4,8 | 100,0 |
| Total | | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: encuesta aplicada a los funcionarios de la MDCG 2020

Elaboración: propia



Fuente: tabla 9

Elaboración: propia.

Figura 7 Deudor es notificado oportunamente de manera preventiva sobre la situación de su deuda.

Análisis: Se observa en la tabla los resultados de la dimensión, que los trabajadores encuestados, ante la magnitud de la pregunta de la encuesta tuvieron como respuesta “Casi nunca” 9.5%, “Algunas veces” 52.4 %, “Casi siempre” 28.6 % y “Siempre” el 9.5%.

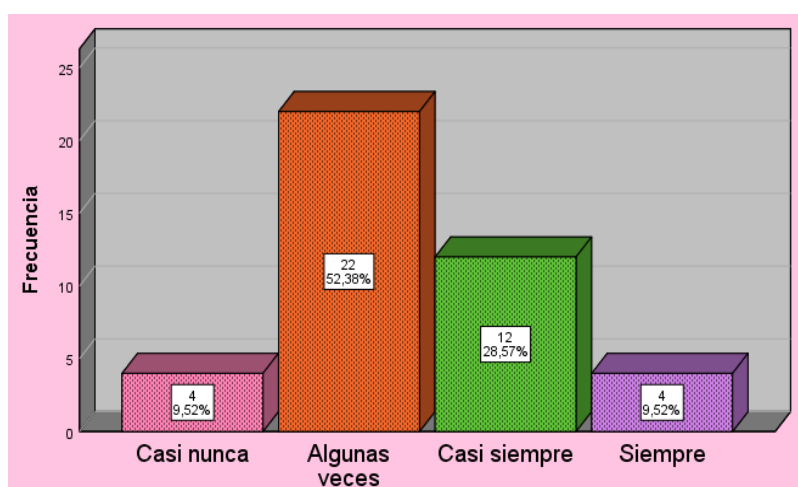
Interpretación: esto nos quiere decir que, la gran mayoría manifestaron que algunas veces se notifica oportunamente sobre la situación de su deuda, esto nos da a entender que el contribuyente no sabe su deuda actual y esto genera una baja recaudación del impuesto predial y un atraso en la realización de actividades de la MDCG.

Tabla 10 Administración tributaria tiene un control exacto de todos los deudores

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi nunca | 4 | 9,5 | 9,5 | 9,5 |
| | Algunas veces | 22 | 52,4 | 52,4 | 61,9 |
| | Casi siempre | 12 | 28,6 | 28,6 | 90,5 |
| | Siempre | 4 | 9,5 | 9,5 | 100,0 |
| | Total | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: encuesta aplicada a los funcionarios de la MDCG 2020

Elaboración: propia



Fuente: tabla 10

Elaboración: propia.

Figura 8 Deudor es notificado oportunamente de manera preventiva sobre la situación de su deuda

Análisis: Se observa en la tabla los resultados de la dimensión, que los trabajadores encuestados, ante la magnitud de la pregunta de la encuesta tuvieron como respuesta “Casi nunca” 9.5%, “Algunas veces” 52.4 %, “Casi siempre” 28.6 % y “Siempre” el 9.5%.

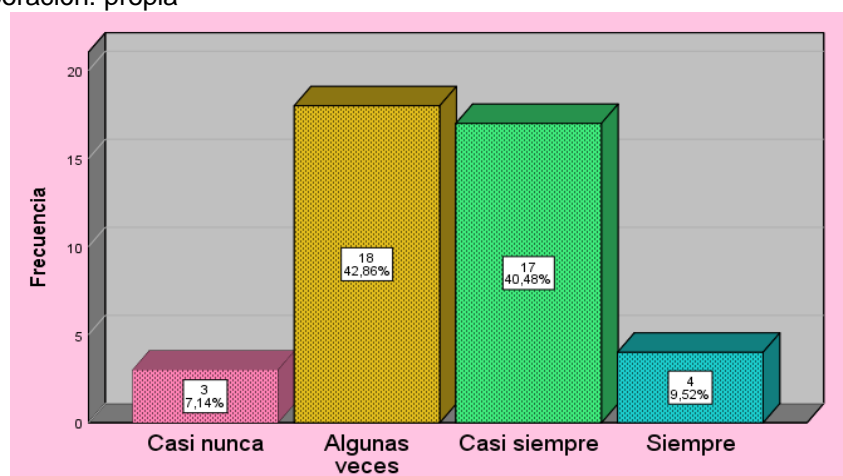
Interpretación: la gran mayoría de los encuestados de las áreas involucradas manifestaron que algunas veces hay un exacto control de los deudores para su cobranza coactiva, esto nos conlleva a un monitoreo y control de la deuda deficiente.

Tabla 11 Se han aplicado medidas cautelares de embargo a los deudores

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi nunca | 3 | 7,1 | 7,1 | 7,1 |
| | Algunas veces | 18 | 42,9 | 42,9 | 50,0 |
| | Casi siempre | 17 | 40,5 | 40,5 | 90,5 |
| | Siempre | 4 | 9,5 | 9,5 | 100,0 |
| Total | | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: encuesta aplicada a los funcionarios de la MDCG 2020

Elaboración: propia



Fuente: tabla 11

Elaboración: propia

Figura 9 Se han aplicado medidas cautelares de embargo a los deudores

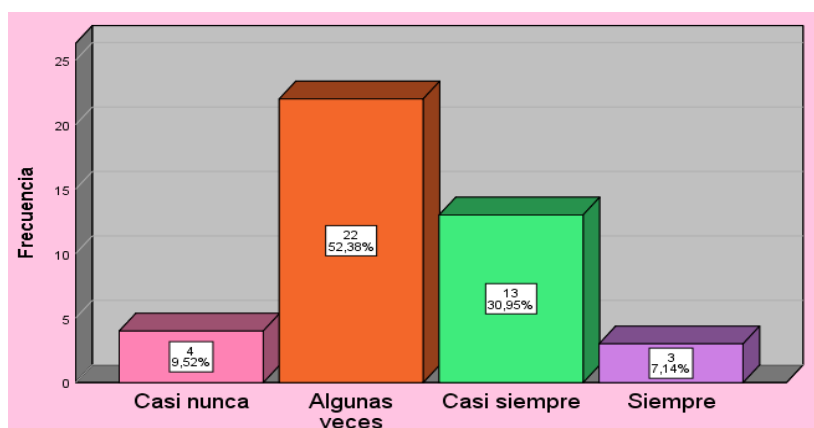
Análisis: Se observa en la tabla los resultados de la dimensión, que los trabajadores encuestados, ante la magnitud de la pregunta de la encuesta tuvieron como respuesta “Casi nunca” 7.1%, “Algunas veces” 42.9 %, “Casi siempre” 40.5 % y “Siempre” el 9.5%.

Interpretación: el trabajo realizado nos permitió demostrar que algunas veces se han aplicado medidas cautelares de embargo a los deudores del impuesto predial.

Tabla 12 Relación exacta de todos los predios urbanos

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi nunca | 4 | 9,5 | 9,5 | 9,5 |
| | Algunas veces | 22 | 52,4 | 52,4 | 61,9 |
| | Casi siempre | 13 | 31,0 | 31,0 | 92,9 |
| | Siempre | 3 | 7,1 | 7,1 | 100,0 |
| Total | | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: encuesta aplicada a los funcionarios de la MDCG 2020
Elaboración: propia



Fuente: tabla 12
Elaboración: propia

Figura 10 Relación exacta de todos los predios urbanos

Análisis: Se observa en la tabla los resultados de la dimensión, que los trabajadores encuestados, ante la magnitud de la pregunta de la encuesta tuvieron como respuesta “Casi nunca” 9.5%, “Algunas veces” 52.4 %, “Casi siempre” 31.0 % y “Siempre” el 7.1%.

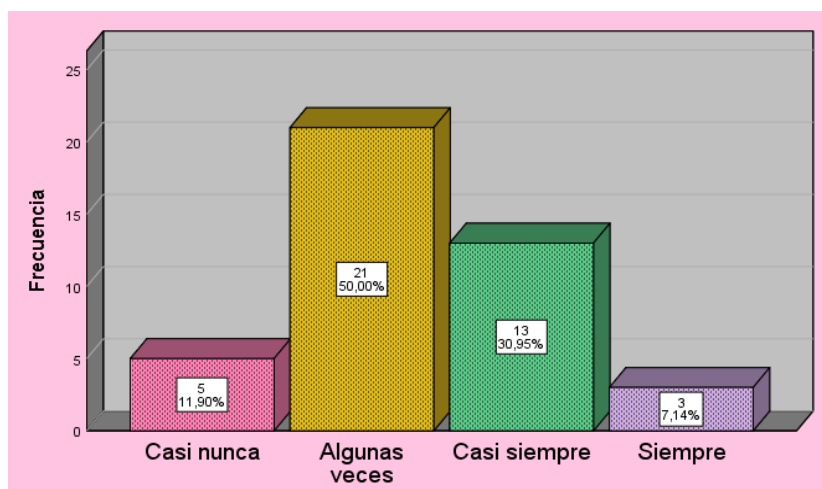
Interpretación: la gran mayoría de los encuestados manifestaron que algunas veces la administración tributaria tiene una relación exacta de todos los predios urbanos, esto se debe a que la MDCG no ase la respectiva fiscalización y verificación de los predios ya construidos y por construir.

Tabla 13 Relación exacta de todos los predios urbanos.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi nunca | 5 | 11,9 | 11,9 | 11,9 |
| | Algunas veces | 21 | 50,0 | 50,0 | 61,9 |
| | Casi siempre | 13 | 31,0 | 31,0 | 92,9 |
| | Siempre | 3 | 7,1 | 7,1 | 100,0 |
| Total | | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: encuesta aplicada a los funcionarios de la MDCG 2020

Elaboración: propia



Fuente: tabla 13

Elaboración: propia

Figura 11 Relación exacta de todos los predios rurales

Análisis: Se observa en la tabla los resultados de la dimensión, que los trabajadores encuestados, ante la magnitud de la pregunta de la encuesta tuvieron como respuesta casi nunca 11.9%, algunas veces 50.0 %, casi siempre 31.0 % y siempre el 7.1%.

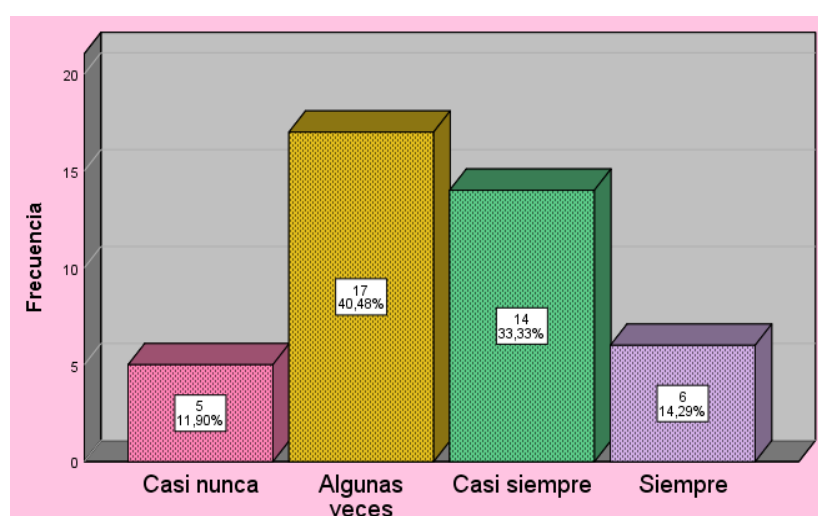
Interpretación: la gran mayoría de los encuestados manifestaron que algunas veces se tiene la relación exacta de todos los predios rurales, Este caso es fiel reflejo de lo que sucede con los predios rurales que por cierto cobra mucha importancia ya que muchos de los predios de esta categoría no se encuentran registrados en la Superintendencia de registro públicos (SUNARP).

Tabla 14 Valoriza los predios urbanos de acuerdo a la tasación

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi nunca | 5 | 11,9 | 11,9 | 11,9 |
| | Algunas veces | 17 | 40,5 | 40,5 | 52,4 |
| | Casi siempre | 14 | 33,3 | 33,3 | 85,7 |
| | Siempre | 6 | 14,3 | 14,3 | 100,0 |
| Total | | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: encuesta aplicada a los funcionarios de la MDCG 2020

Elaboración: propia



Fuente: tabla 14

Elaboración: propia

Figura 12 Valoriza los predios urbanos de acuerdo a la tasación

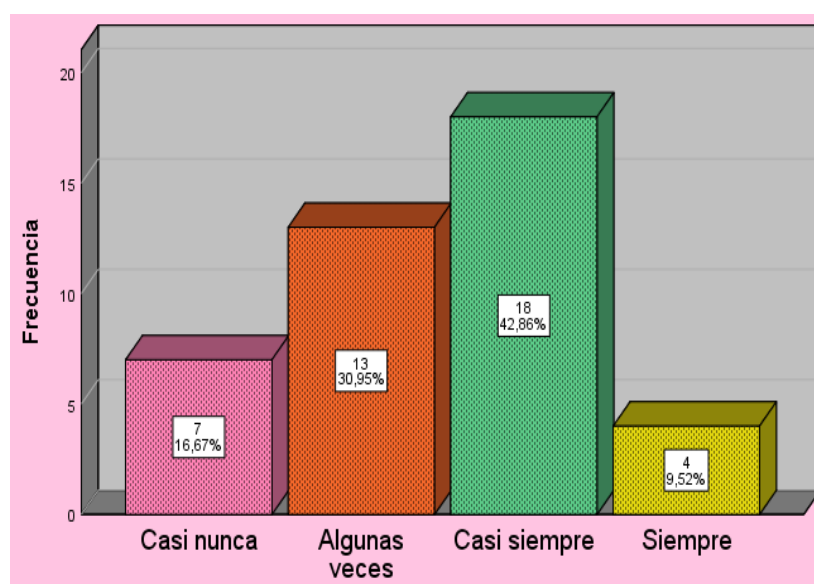
Análisis: Se observa en la tabla los resultados de la dimensión, que los trabajadores encuestados, ante la magnitud de la pregunta de la encuesta tuvieron como respuesta “Casi nunca” 11.9%, “Algunas veces” 40.5 %, “Casi siempre” 33.3 % y “Siempre” el 14.3%.

Interpretación: la gran mayoría de los encuestados manifestaron que la algunas veces la administración tributaria valoriza los predios urbanos de acuerdo a la tasación vigente, esto nos está conllevando a tener registros de los predios no verídicos de acuerdo a su estructura y estaría afectando a la recaudación del i puesto predial.

Tabla 15 Valoriza los predios rústicos de acuerdo a la tasación

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi nunca | 7 | 16,7 | 16,7 | 16,7 |
| | Algunas veces | 13 | 31,0 | 31,0 | 47,6 |
| | Casi siempre | 18 | 42,9 | 42,9 | 90,5 |
| | Siempre | 4 | 9,5 | 9,5 | 100,0 |
| Total | | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: encuesta aplicada a los funcionarios de la MDCG 2020
Elaboración: propia



Fuente: tabla 14
Elaboración: propia

Figura 13 Valoriza los predios rústicos de acuerdo a la tasación

Análisis: Se observa en la tabla los resultados de la dimensión, que los trabajadores encuestados, ante la magnitud de la pregunta de la encuesta tuvieron como respuesta “Casi nunca” 16.7%, “Algunas veces” 31.0 %, “Casi siempre 42.9 % y “Siempre” el 9.5%.

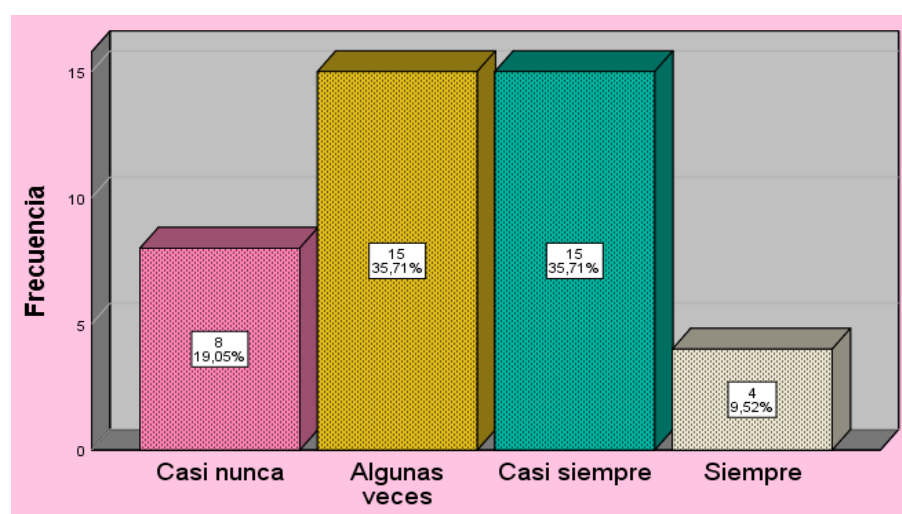
Interpretación: por lo tanto, en su mayoría de los encuestados manifestaron que casi siempre la administración tributaria valoriza los predios rústicos de acuerdo a la tasación vigente, esto se da porque no hay personal lo suficiente para realizar las verificaciones y fiscalizaciones respectivas

Tabla 16 Administración tributaria oriente al contribuyente

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi nunca | 8 | 19,0 | 19,0 | 19,0 |
| | Algunas veces | 15 | 35,7 | 35,7 | 54,8 |
| | Casi siempre | 15 | 35,7 | 35,7 | 90,5 |
| | Siempre | 4 | 9,5 | 9,5 | 100,0 |
| Total | | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: encuesta aplicada a los funcionarios de la MDCG 2020

Elaboración: propia



Fuente: tabla 16

Elaboración: propia

Figura 14 Administración tributaria oriente al contribuyente

Análisis: Se observa en la tabla los resultados de la dimensión, que los trabajadores encuestados, ante la magnitud de la pregunta de la encuesta tuvieron como respuesta “Casi nunca” 19.0%, “Algunas veces” 35.7 %, “Casi siempre” 35.7 % y “Siempre” el 9.5%.

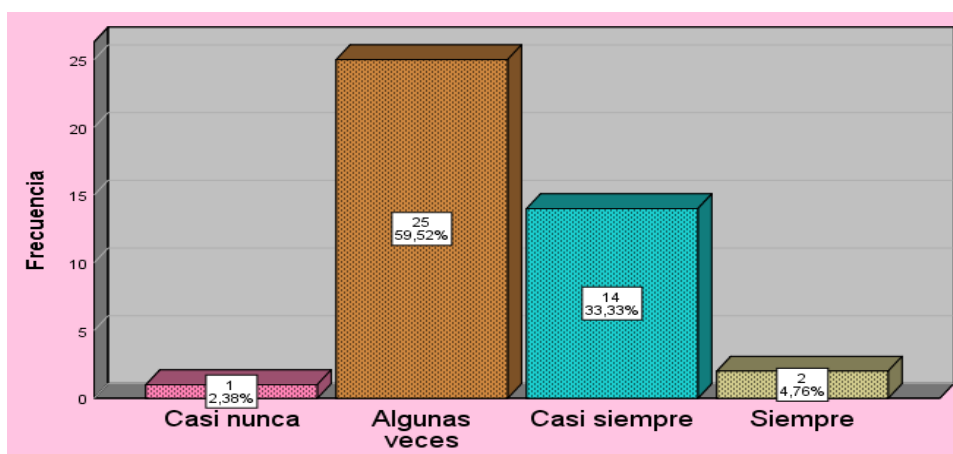
Interpretación: la gran mayoría de los encuestados manifestaron que algunas veces y casi siempre la administración tributaria orienta al contribuyente a través de medios masivos y personalizados sobre su obligación.

Tabla 17 Administración tributaria comunica de forma directa y formal

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi nunca | 1 | 2,4 | 2,4 | 2,4 |
| | Algunas veces | 25 | 59,5 | 59,5 | 61,9 |
| | Casi siempre | 14 | 33,3 | 33,3 | 95,2 |
| | Siempre | 2 | 4,8 | 4,8 | 100,0 |
| Total | | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: encuesta aplicada a los funcionarios de la MDCG 2020

Elaboración: propia



Fuente: tabla 17

Elaboración: propia

Figura 15 Administración tributaria comunica de forma directa y formal

Análisis: Se observa en la tabla los resultados de la dimensión, que los trabajadores encuestados, ante la magnitud de la pregunta de la encuesta tuvieron como respuesta “Casi nunca” 2.4%, “Algunas veces” 59.5 %, “Casi siempre” 33.3 % y “Siempre” el 4.8%.

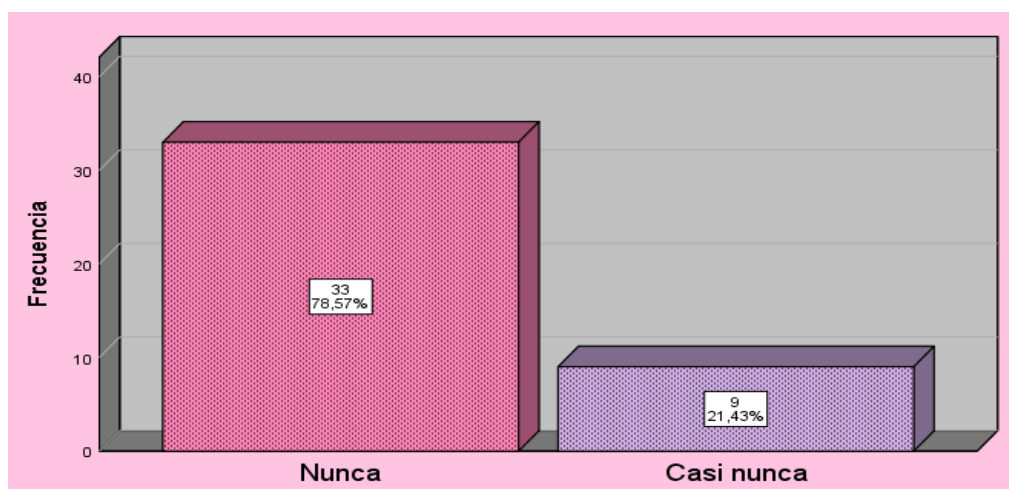
Interpretación: el trabajo realizado nos permitió analizar que algunas veces la administración tributaria de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande comunica de forma directa y formal al deudor tributario sobre las sanciones.

Tabla 18 Se notifica a contribuyente para su respectivo embargo

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Nunca | 33 | 78,6 | 78,6 | 78,6 |
| | Casi nunca | 9 | 21,4 | 21,4 | 100,0 |
| | Total | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: encuesta aplicada a los funcionarios de la MDCG 2020

Elaboración: propia



Fuente: tabla 18

Elaboración: propia

Figura 16 Se notifica a contribuyente para su respectivo embargo

Análisis: Se observa en la tabla los resultados de la dimensión, que los trabajadores encuestados, ante la magnitud de la pregunta de la encuesta tuvieron como respuesta “Nunca” 78.6%, “Casi nunca” 21.4

Interpretación: la gran mayoría de los encuestados manifestaron que el área de administración tributaria nunca notifica de una acción coactiva al contribuyente para su respectivo embargo, sin embargo, no se le estaría dando las facilidades al contribuyente para que se ponga al día en sus tributos.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS

Formulamos la hipótesis estadística:

Prueba de hipótesis general

H0: La Gestión Tributaria no influye significativamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de castillo Grande-2019

H1: La Gestión Tributaria influye significativamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de castillo Grande-2019.

Tabla 19 Tabla cruzada Gestión Tributaria*Recaudación del Impuesto predial

| | | | Recaudación del Impuesto predial | | | |
|-----------------------|------------------|-------------|----------------------------------|------------------|--------------|-------|
| | | | Casi nunca | Algunas veces | Casi siempre | Total |
| Gestión Tributaria | Algunas veces | Recuento | 7 | 11 | 1 | 19 |
| | | esperado | 4,1 | 9,5 | 5,4 | 19,0 |
| | | % del total | 16,7% | 26,2% | 2,4% | 45,2% |
| | Casi siempre | Recuento | 2 | 10 | 9 | 21 |
| | | esperado | 4,5 | 10,5 | 6,0 | 21,0 |
| | | % del total | 4,8% | 23,8% | 21,4% | 50,0% |
| | Siempre | Recuento | 0 | 0 | 2 | 2 |
| | | esperado | ,4 | 1,0 | ,6 | 2,0 |
| | | % del total | 0,0% | 0,0% | 4,8% | 4,8% |
| | Total | Recuento | 9 | 21 | 12 | 42 |
| esperado | | 9,0 | 21,0 | 12,0 | 42,0 | |
| % del total | | 21,4% | 50,0% | 28,6% | 100,0% | |

Fuente: elaboración propia, encuesta aplicada a los funcionarios de la MDCG

Tabla 20 Pruebas de chi-cuadrado

| | Valor | df | Significación asintótica (bilateral) |
|--------------------------------|---------------------------|----------|--|
| Chi-cuadrado de Pearson | 13,869^a | 4 | ,008 |
| Razón de verosimilitud | 15,519 | 4 | ,004 |
| Asociación lineal por lineal | 11,861 | 1 | ,001 |
| N de casos válidos | 42 | | |

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,43.

Fuente tabla 18

Interpretación: Como el valor de significancia (valor critico esperado) es de $0.008 < 0.05$ entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa es decir La Gestión Tributaria influye significativamente en la recaudación del impuesto predial en la **Municipalidad distrital de castillo Grande-2019**

Prueba de Hipótesis Específica 1

Formulamos la hipótesis estadística

H0: La facultad de Recaudación no influye Significativamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de castillo Grande -2 019

H1: La facultad de Recaudación influye Significativamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de castillo Grande -2 019

Tabla 21 Tabla cruzada Facultad de Recaudación*Recaudación del Impuesto predial

| | | | Recaudación del Impuesto predial | | | Total |
|-------------------------|---------------|-------------|----------------------------------|---------------|--------------|--------|
| | | | Casi nunca | Algunas veces | Casi siempre | |
| Facultad de Recaudación | Algunas veces | Recuento | 4 | 9 | 1 | 14 |
| | | esperado | 3,0 | 7,0 | 4,0 | 14,0 |
| | | % del total | 9,5% | 21,4% | 2,4% | 33,3% |
| | Casi siempre | Recuento | 5 | 12 | 8 | 25 |
| | | esperado | 5,4 | 12,5 | 7,1 | 25,0 |
| | | % del total | 11,9% | 28,6% | 19,0% | 59,5% |
| | Siempre | Recuento | 0 | 0 | 3 | 3 |
| | | esperado | ,6 | 1,5 | ,9 | 3,0 |
| | | % del total | 0,0% | 0,0% | 7,1% | 7,1% |
| | Total | Recuento | 9 | 21 | 12 | 42 |
| | | esperado | 9,0 | 21,0 | 12,0 | 42,0 |
| | | % del total | 21,4% | 50,0% | 28,6% | 100,0% |

Fuente: elaboración propia, encuesta aplicada a los funcionarios de la MDCG

Tabla 22 Pruebas de chi-cuadrado

| | Valor | df | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|---------------------|----|--------------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 10,801 ^a | 4 | ,029 |
| Razón de verosimilitud | 11,713 | 4 | ,020 |
| Asociación lineal por lineal | 6,433 | 1 | ,011 |
| N de casos válidos | 42 | | |

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,64.

Fuente: tabla 20

Interpretación: Como el valor de significancia (valor critico esperado) es de $0.029 < 0.05$ entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa es decir La facultad de Recaudación influye Significativamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de castillo Grande -2 019.

Prueba de Hipótesis Específica 2

Formulamos la hipótesis estadística

H0: La facultad de Determinación y Fiscalización no influye significativamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de castillo Grande-2019

H1: La facultad de Determinación y Fiscalización influye significativamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de castillo Grande-2019

Tabla 23 Tabla cruzada Facultad de determinación y Fiscalización*Recaudación del Impuesto predial.

| | | | Recaudación del Impuesto predial | | | Total |
|---|---------------|-------------------|----------------------------------|---------------|--------------|--------|
| | | | Casi nunca | Algunas veces | Casi siempre | |
| Facultad de determinación y Fiscalización | Algunas veces | Recuento | 7 | 9 | 1 | 17 |
| | | Recuento esperado | 3,6 | 8,5 | 4,9 | 17,0 |
| | | % del total | 16,7% | 21,4% | 2,4% | 40,5% |
| | Casi siempre | Recuento | 2 | 12 | 10 | 24 |
| | | Recuento esperado | 5,1 | 12,0 | 6,9 | 24,0 |
| | | % del total | 4,8% | 28,6% | 23,8% | 57,1% |
| | Siempre | Recuento | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | | Recuento esperado | ,2 | ,5 | ,3 | 1,0 |
| | | % del total | 0,0% | 0,0% | 2,4% | 2,4% |
| | Total | Recuento | 9 | 21 | 12 | 42 |
| | | Recuento esperado | 9,0 | 21,0 | 12,0 | 42,0 |
| | | % del total | 21,4% | 50,0% | 28,6% | 100,0% |

Fuente: elaboración propia, encuesta aplicada a los funcionarios de la MDCG

Tabla 24 Pruebas de chi-cuadrado

| | Valor | df | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|---------------------|----|--|
| Chi-cuadrado de Pearson | 12,047 ^a | 4 | ,017 |
| Razón de verosimilitud | 13,286 | 4 | ,010 |
| Asociación lineal por lineal | 10,986 | 1 | ,001 |
| N de casos válidos | 42 | | |

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,21.

Fuente: tabla 22

Interpretación: Como el valor de significancia (valor critico esperado) es de $0.017 < 0.05$ entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa es decir La facultad de Determinación y Fiscalización influye significativamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de castillo Grande-2019.

Prueba de Hipótesis Específica 3

Formulamos la hipótesis estadística

- H0:** La Facultad Sancionadora influye significativamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de castillo Grande-2019
- H1:** La Facultad Sancionadora influye significativamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de castillo Grande-2019

Tabla 25 Tabla cruzada facultad sancionadora*Recaudación del Impuesto predial

Tabla cruzada facultad sancionadora*Recaudación del Impuesto predial

| | | | Recaudación del Impuesto predial | | | Total |
|-----------------------|---------------|-------------|----------------------------------|---------------|--------------|--------|
| | | | Casi nunca | Algunas veces | Casi siempre | |
| facultad sancionadora | Casi nunca | Recuento | 2 | 0 | 0 | 2 |
| | | esperado | ,4 | 1,0 | ,6 | 2,0 |
| | | % del total | 4,8% | 0,0% | 0,0% | 4,8% |
| | Algunas veces | Recuento | 7 | 11 | 5 | 23 |
| | | esperado | 4,9 | 11,5 | 6,6 | 23,0 |
| | | % del total | 16,7% | 26,2% | 11,9% | 54,8% |
| | Casi siempre | Recuento | 0 | 10 | 5 | 15 |
| | | esperado | 3,2 | 7,5 | 4,3 | 15,0 |
| | | % del total | 0,0% | 23,8% | 11,9% | 35,7% |
| | Siempre | Recuento | 0 | 0 | 2 | 2 |
| | | esperado | ,4 | 1,0 | ,6 | 2,0 |
| | | % del total | 0,0% | 0,0% | 4,8% | 4,8% |
| | Total | Recuento | 9 | 21 | 12 | 42 |
| | | esperado | 9,0 | 21,0 | 12,0 | 42,0 |
| | | % del total | 21,4% | 50,0% | 28,6% | 100,0% |

Fuente: elaboración propia, encuesta aplicada a los funcionarios de la MDCG

Tabla 26 Pruebas de chi-cuadrado

| | Valor | df | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|---------------------|----|--------------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 17,768 ^a | 6 | ,007 |
| Razón de verosimilitud | 19,669 | 6 | ,003 |
| Asociación lineal por lineal | 10,425 | 1 | ,001 |
| N de casos válidos | 42 | | |

a. 9 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,43.

Fuente: tabla 24

Interpretación: Como el valor de significancia (valor crítico esperado) es de $0.007 < 0.05$ entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa es La Facultad Sancionadora influye significativamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de castillo Grande-2019

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. RESULTADOS EN LA INVESTIGACIÓN

Una vez que ya se realizaron todos los procedimientos para la obtención de los resultados se corrobora con otras investigaciones.

Con respecto al objetivo general. Fue prescindible el análisis de como la Gestión tributaria y su Influencia en la Recaudación de Imperio Predial de la Municipalidad de Castillo Grande-2019. Por consiguiente, la presente investigación en la tabla N°20 la Gestión de tributaria, se observó que chi-cuadrado de Pearson nos arrojó un valor de (13,869), con una significación asintótica bilateral de ($p \leq 0,008$). La investigación nos permitió analizar que la Gestión tributaria si existe influencia entre la recaudación del impuesto predial, por consiguiente, la gestión tributaria es débil en la recaudación del impuesto predial debido a una baja facultad de recaudación, fiscalización de la entidad a si los contribuyentes. Para corroborar con respecto a Gestión tributaria. Gutiérrez (2018), nos manifiesta lo siguiente, Se ha determinado que existe influencia significativa entre la gestión de administración tributaria y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital José Leonardo Ortiz - Chiclayo 2018, mediante la correlación de Pearson con un valor de significancia menor a 0,05, con un nivel de correlación de 0,036.

De acuerdo al primer objetivo específico. Fue prescindible el análisis de como la facultad de recaudación influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad de Castillo Grande -2019. Por consiguiente, la presente investigación en la tabla N°22 la facultad de recaudación, se observa que chi-cuadrado de Pearson arrojo un valor de (10,801), con una significación asintótica bilateral de ($p \leq 0,029$). La investigación nos permitió analizar que la facultad de recaudación si existe influencia entre la recaudación del impuesto predial, por consiguiente, la facultad de recaudación es débil porque no tiene un control verdadero de la deuda de los contribuyentes. Para corroborar con respecto a la facultad recaudadora. Aguilar (2016), menciona que El bajo nivel de recaudación del impuesto

predial, es producto de un deficiente nivel de conocimiento tributario representando el 48.63%, debido a que la mayoría de propietarios no conocen sus derechos y deberes con respecto a sus obligaciones tributarias, principalmente relacionado al impuesto predial.

De acuerdo al segundo objetivo específico. Fue prescindible el análisis de como la facultad de determinación y fiscalización influye en la Recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de castillo Grande-2019. Por consiguiente, la presente investigación en la tabla N°24, se observa que chi-cuadrado de Pearson arrojó un valor de (12,047), con una significación asintótica bilateral de ($p \leq 0,029$). La indagación nos proporcionó analizar debidamente que la facultad de determinación y fiscalización si existe influencia entre la recaudación del impuesto predial, por consiguiente, la determinación y la fiscalización es débil por la falta de inspección y un control de los cumplimiento del pago de los tributos. Para corroborar con respecto a la determinación y fiscalización tenemos a. Yucra, (2015), La fiscalización del Impuesto predial trata de determinar si el contribuyente cumplió con informar sobre todas las características de su inmueble, cual permitirá identificar a los contribuyentes omisos y subvaluadores, buscando incrementar la cartera de deuda del impuesto predial, y con ello posibilita una mayor recaudación.

Respecto al tercer objetivo específico. - fue prescindible el análisis de como la facultad sancionadora influye en la recaudación del impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande-2019. Sin embargo, la presente investigación en la tabla N°26. Se observó que chi-cuadrado de Pearson nos arrojó un valor de (17,766), con una significación asintótica de ($p \leq 0,007$). Sea determinado que la facultad sancionadora si existe influencia entre la recaudación del impuesto predial. En tanto la facultad sancionadora es débil, si se aplicaría en su totalidad las normas de esta facultad sancionadora que tiene la municipalidad, habría un incremento exponencial de las recaudaciones del impuesto predial y otros impuestos. Para corroborar con respecto a la facultad sancionadora tenemos a. Mejia yRocio,(2019) menciona que, el objetivo de disminuir los valores a cobrar se han realizado varias acciones como: identificar los contribuyentes morosos, seleccionar a los deudores con valores altos, elaborar el plan de recuperación de cartera

vencida y programar un cronograma de notificaciones para mejorar la gestión de cobranza y hacer efectivo los Valores adeudados del impuesto predial.

CONCLUSIONES

1. Con la investigación realizada sea podido determinar que la gestión tributaria y sus respectivas dimensiones influyen en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande.
La Gestión Tributaria nos permitió demostrar que esta relación aparece presente en los ítems interrelacionados entre las dimensiones consideradas, es decir, que Gestión Tributaria sea tomada en cuenta por la municipalidad de manera responsable, eficiente lo cual se encaminara en logar el cumplimiento de los objetivos y metas en la municipalidad.
2. En relación con la Facultad de Recaudación Podemos concretar con la figura N°1 que el 47.6 %, donde que se concreta que algunas veces se tiene exacto el registro de todos los deudores tributarios del impuesto predial del distrito de Castillo Grande, por consiguiente, esto nos estaría conllevando a una débil facultad de recaudación. A mayor recaudación posibilidades de hacer una buena gestión en cumplimiento de las metas
3. En relación con la dimensión de Facultad de Determinación Y fiscalización Se determinó en la F6 que el 52.4 % están considerando en la entidad que algunas veces se efectúan los procedimientos de acuerdo a la normativa para el cobro de los impuestos prediales, esto nos da por entender que la Municipalidad está perdiendo su capacidad de autoridad y facultad de fiscalización.
4. En relación con la facultad sancionadora como podemos observar en la F8 que el 52.4 % en la entidad consideran que algunas veces hay un exacto control de los deudores para su cobranza coactiva, esto nos conlleva a un monitoreo y control de la deuda deficiente y no se puede hacer facultad sancionadora.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al gerente de administración tributaria al área de rentas y todo el equipo integrante de esta área que le corresponde, proponer alternativas de cambio en la gestión tributaria para ello debe elaborar programas estrategias y mecanismos que permita consolidar la recaudación del impuesto predial en base a las normativas que rigen esta área.
2. Se sugiere al gerente de administración tributaria es necesario implementar medios y estrategias de cobranza a través de mecanismos que permita dar facilidades al deudor tributario así mismo capacitar al personal como al contribuyente en lo referente a lo que es conciencia tributaria y como esta puede repercutir en mejoras de la comunidad.
3. Se sugiere a la gerencia de administración tributaria debe tener una base de datos actualizada de los deudores tributarios, así como de los predios para determinar con exactitud la capacidad de recaudación y también a través de esa base de datos fiscalizar y monitorear el desempeño de la recaudación en un periodo dado.
4. Se sugiere a la gerencia de administración tributaria la implementación de la oficina de cobranza coactiva, ya que desde que se elevó a distrito hasta la fecha no se ha tenido un área encargada de ejecutar esa función a cabalidad, motivo por la cual existen una cantidad considerable de deudores del impuesto predial

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arista Sánchez, J., & Flores García, E. (2019). Relación de la Gestión Municipal con la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2018. Rioja, Peru.
- Cermeño, R., leon castillo, J., & Mantilla Varas, G. (Noviembre de 2011). Determinantes de la morosidad: Un estudio panel. *Cide.edu*, 2,3.
- Chávez Silva, A. (2015). "LA CULTURA TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS MUNICIPALES DEL GOBIERNOAUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN PASTAZA". Ambato , Ecuador.
- Cruz Ariza, F. (s.f.). *portal UNAM*. Obtenido de https://fatunasam.com/temp/rtoledo/Tema_1_Analisis_e_interpretacion.pdf
- Ibarra Mares , A. (2009). *"Introducción a las Finanzas Públicas:.* Colombia.
- inocente Chamorro, P. (2019). LA CONCIENCIA TRIBUTARIA Y LA OBLIGACIÓN TRIBUTARIA EN LOS CONTRIBUYENTES DEL DISTRITO DE AMARILIS 2018. Amarilis, Huanuco, Peru.
- Morales González, R. (s.f.). *portal TNE revista en linea*. Recuperado el 2020, de <https://circulotne.com/invirtiendolaimportancia-de-lacapacitacion-alpersonal.html>
- Paredes, G. (2016). GUÍA PARA LA GESTIÓN DE CUENTA DEL IMPUESTO PREDIAL. Lima, IIMA, <PERU: NevaStudio SAC.
- Sáenz Huamán, E. (2013). Estrategias para promover el ordenamiento del territorio y la administración tributaria en las municipalidades. 20-33. Lima, "Peru: Ediciones Nova Print S.A.C.
- Zegarra, C. (5 de Julio de 2012). La Administración Tributaria y los Administrados. *Curso de diplomado ern tribuitacio*. Lima, Lima, Peru.
- 1436, D. N. (s.f.).
29151. (s.f.). Ley General del Sistema Nacional de Bienes Estatales,.
- Aguilar, J. (2016). La Evasion Tributaria y su Influencia en la Recaudacion del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Puno -2014. Puno: Universidad Andina "Nestor Caceres Velasquez".

- Aldao., M. (2015.). *Administración financiera gubernamental, un enfoque comparativo entre la Nación la provincia de Córdoba*. Córdoba,.
- Altamirano Tocas , L., & Montenegro Oblitas , R. (2018). LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DEL ÁREA DE RENTAS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTO DOMINGO DE LA CAPILLA, CUTERVO – 2016. Pimentel, Chiclayo, Peru.
- Aranda Coral, E. (2018). LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA DE LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA - HUARAZ, 2017. HUaraz, Peru.
- Argueta Aranda,Bessy Margarita, B., Iopez Garcia, A., & Ramos Cruz, M. (2009). “DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL Y REGISTRO PARA LOS BIENES DEPRECIABLES Y NO DEPRECIABLES EN LAS ALCALDÍAS MUNICIPALES DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS” . San Slavador, El salvador.
- Arias, , F. (2006). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. (5ta ed.). Caracas,, Venezuela: Episteme.
- Armas, M., & Colmenares M. (2010). *Educación para el desarrollo de la cultura tributaria*. REDHECS,HECS, 6(4), 122-141.
- Barría, C. (20 de mayo de 2020). Crisis económica del coronavirus: en qué países de América Latina y el mundo proponen subirle los impuestos a los más ricos. *BBC-NEWS MUNDO*.
- Brachfield, P. (2012). *Gestion cobo morosidad*.
- Brachfield, P. (2012). *Gestión del crédito y cobro*. Barcelona: Profit Editorial I., S.L.
- Campos castillo, K. (2019). “LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA Y SU RELACIÓN CON LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TOCACHE, PERIODO: 2016 - 2017”. Tingo Maria, Huanuco, Peru.
- Castro, J. (Octubre de 2014). <https://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>.

- Céspedes Sevillano, L. (2018). "ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LUYANDO – NARANJILLO, 2017".D. *Tesis*. Tingo Maria, Huanuco, Peru.
- Código Tributario. (s.f.).
- Crespo, M. (2010). *Lecciones de Hacienda Pública Municipal*. aracas.
- DECRETO LEGISLATIVO, 1. (N° 1436 -2018).
- Dedreto Ley 776. (s.f.).
- Espinoza Jara, M., Dominguez Tucto, M., & Huarac Trujillo, M. (2017). EL CONTROL DE BIENES PATRIMONIALES COMO HERRAMIENTA DE GESTION Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL EN LAS MUNICIPALIDADES DE LA REGION HUANUCO . Huanuci.
- Estepa Rodríguez, L. (2019). INSTITUCIONALIDAD DE LOS BIENES PÚBLICOS: APROXIMACIÓN A LAS EXPERIENCIAS DEL PERÚ, CHILE Y COLOMBIA. *Revista de Derecho.*, 20, 80 ,109.
- Gonzales Murillo, I. (2012). *Morosidad en las Entidades Financieras*. España.
- Gutierrez, J. (2018). Gestión de administración Tributaria y su Influencia en la Recaudación del impuesto predial Municipalidad Distrital Jose Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018. En R. C. tecnologia (Ed.). Chiclayo. Recuperado el 09/09/2020 de Setiembre de 2020
- Gutman, N. (Setiembre de 2011). Como medir los resultados de una capacitación. *America learning & media*.
- Hernández Kelso, D. (ARZO de 2015). ESTRATEGIAS PARA INCREMENTAR LA RECAUDACION DE IMPUESTOS MUNICIPALES SOBRE ACTIVIDADES ECÓNICAS EN LA ALCALDIA DEL MUNICIPIO SAN DIEGO. Campus Bárbula, Carabobo, Venezuela.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodologia de la Investigacion* (6 ed.). Mexico.
- Hernandez, R., Fernandez, c., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ta ed.). (M. G. Hill., Ed.) México.
- <https://municipioaldia.com/participacion-ciudadana/transparencia-de-la-gestion/>. (s.f.).
- https://www.elespanol.com/como/normas-apa-citar-pagina-web/402710424_0.html. (s.f.).

- https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/2012/inf_financiera2012_tomo1.pdf. (s.f.).
- Huaman Condezo, B. (2018). EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUÁNUCO. Huanuco.
- Huaman condezo, B. (2018). EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUÁNUCO. *Tesis*. Huanuco, Huanuco, Peru.
- Huamán Gómez, L. (2018). incidencia del control patrimonial de bienes muebles en los estados financieros de la municipalidad provincial de puno, periodos 2016 – 2017. Peru.
- Laban Amasifuen, R. (2016). EVALUACIÓN DE LA MOROSIDAD EN LOS TRIBUTOS MUNICIPALES, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE. PROPUESTA DE MEJORA EN LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA PERÍODOS 2016-2017. Lambayeque, Peru.
- Lazo Morales, L. (2016). Gestión de Bienes Patrimoniales y Presentación de la Información Financiera en la Municipalidad Distrital de Colcabamba Tayacaja-Año 2016.
- ley Nº, 2. (s.f.). Ley General del Sistema Nacional de Bienes Estatales.
- Márquez Salazar, D. D., & Dosantos Curi, S. (2018). Gestión Financiera de la Municipalidad Provincial del Datem del Marañón. Iquitos, Perú.
- Martin Ponce, D. (2016). “LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL Y LAS FINANZAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA MARÍA DEL VALLE EN EL PERÍODO 2015”. Huanuco.
- Martines, E. (12 de 03 de 2016). <https://prezi.com/-3535aovynlz/revision-documental-y-sus-instrumentos/>.
- MEF. (2006). Terminologia basica de la administracion financiera gubernamental.
- MEF. (2006). TERMINOLOGÍA BÁSICA DE LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA GUBERNAMENTAL.

- MEF. (Mayo de 2009). Plan de incentivos para la mejora de la gestión y modernización Municipal. *MANUALES PARA LA MEJORA DE LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL*.
- MEF. (2015). Manuales para la Mejora de la Recaudación del impuesto Predial. Recuperado el 10 de 09 de 2020, de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/migl/metadatos/1_Marco_Normativo.pdf
- MEF. (2016). Guía Para la Gestión de Cuenta del Impuesto Predial. Recuperado el 10 de 09 de 2020, de https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/doc/Guia_para_la_Gestion_de_Cuenta_IP.pdf
- MEF. (2018). https://www.sbn.gob.pe/Repositorio/material_capacitacion_2018/18/Guia_Muebles_2018.pdf.
- MEF. (2019). Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/contabilidad/publicaciones/normativa/anexo/Directiva_004_2019EF5101_RD017_2019EF5101.pdf
- MEF. (s.f.). <https://www.mef.gob.pe/es/normatividad-sp-2134/por-instrumentos/directivas/13922-05-rdn-006-2012-pip-transporte-estudios-en-paquete-mod-anexo-snip-09-10-y-16-2-2-final-621/file>.
- Mejía, C., & Rocio, C. (2019). "La recaudación de tributos y otros ingresos propios del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Mocha y la gestión de cobranzas, períodos 2015-2018.". Ambato, Ecuador.
- Morales Castro, A., & Morales Castro, J. (2014). *Okanexión Financiera* (Primera ed.). Mexico: Grupo Editorial Patria S.A de C.V.
- Municipalidad de Lima. (2013). Gestión Municipal. Recuperado el 10 de 09 de 2020, de <http://blogdealejandrotintaya.blogspot.com/2013/07/gestion-municipal.html>
- Padilla Martínez, M., Quispe Otacoma, A., & Tolentino Santos, M. (2017). *Aplicación de Análisis Financiero*. Ambato.
- Phala Arizaca, S. (2017). *INCIDENCIA DEL CONTROL PATRIMONIAL DE BIENES MUEBLES EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, PERÍODOS 2016 - 2017*. tesis, Universidad Nacional del Altiplano.

- Pisconte Ramos, J., & Bastidas Villanes, D. (Mayo de 2009). *Gestion Publica. Material de Trabajo*. Peru.
- Raffino., M. (13 de Febrero de 2020). : <https://concepto.de/planeacion-financiera/>.
- Rivera Torres, I., & Rojas Prieto, V. (2015). ANÁLISIS Y PROPUESTA AL SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS SOBRE LA PROPIEDAD EN EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL MUNICIPIO DE GUACHAPALA, EN EL PERIODO 2010-2014. Cuenca, Ecuador.
- Robles Roman, C. (2012). *Fundamentos de Administracion Financiera* (Primera ed.). Mexico.
- Rolin Diaz, V. (2019). LA GESTIÓN PATRIMONIAL Y SU INFLUENCIA EN EL CONTROL Y MARGESÍ DE BIENES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LEONCIO PRADO.
- Ruiz Vásquez , J. (15 de Octubre de 2016). LA CULTURA TRIBUTARIA Y LA GESTIÓN MUNICIPAL. *Quipukamayoc*.
- Ruiz, J. (2017). LA CULTURA TRIBUTARIA Y LA GESTIÓN MUNICIPAL. *Quipukamayoc*.
- Saenz, M., & Vega, G. (2016). Los principios tributarios y su cumplimiento en la definición de las tasas municipales. Mar del Plata, Argentina.
- Salinas , P. (2010). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA*.
- SBN. (2014). GLOSARIO DE TERMINOS FRECUENTES.
- SBN. (2018). https://www.sbn.gob.pe/Repositorio/material_capacitacion_Guia_Muebles_2018.pdf.
- Segura Chávez, M., & Cayao Hernández, M. (octubre de 2017). Causas que generan la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Moyobamba en el año 2016.
- SIAF-SP?, ¿. q. (s.f.). <https://rc-consulting.org/blog/2015/06/gestion-financiera-gubernamental-y-siaf-sp/>.
- Solórzano Tapia, D. (s.f.). *La cultura tributaria un instrumento para combatir la evasion tributaria en el Peru*. Obtenido de https://www.academia.edu/27956646/Cultura_tributaria_dulio_solorzano.

- Soria del Castillo, B. (2011). *Diccionario Tributario Municipal*. Ediciones Nova Print S.A.C.
- Sunat. (2016). *La Administración Tributaria y los Administrados*. Recuperado el 10 de Setiembre de 2020
- Tacillo, e. (2016). *Metodología de la investigación*. (U. J. Meza, Ed.)
- Tacillo, e. (2016). *recuperado de <http://repositorio.bausate.edu//handle/bausate/36>*. (U. J. Meza, Editor)
- Toro Peralta, D. (OCTUBRE de 2015). ELABORACIÓN DE PROCEDIMIENTOS PARA EL MANEJO TÉCNICO DE LOS BIENES DE LARGA DURACIÓN E IMPACTO GENERADO EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE SEVILLA DE ORO. CUENCA.
- Torres Mier , & Terán, , H. (JULIO-Setiembre de 2012). El impuesto predial urbano . Análisis teórico y aproximación inicial al caso de la ciudad de Caracas*. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, XVIII(3mARACAIBO), 416-419.
- UsnayoRamirez, J. (2017). "IMPUESTO PREDIAL Y FINANCIAMIENTO AL DESARROLLO URBANO EN EL MUNICIPIO DE LA PAZ". La Paz, Bolivia.
- Valdivia . (2004). Los Derechos Fundamentales y el Control Constitucional. *Revista y Derecho*. Recuperado el 10 de setiembre de 2020
- Viscarra , p., & Milgros , Y. (2008). Deudor Acredor Tributaria. Recuperado el 10 de 09 de 2020, de <http://publiccontadores.blogspot.com/2008/10/deudor-y-acreedor-tributario.html#:~:text=Generalmente%20acreedor%20tributario%20es%20aqu%C3%A9l,de%20derecho%20p%C3%BAblico%20con%20personer%C3%ADa>
- Yucra, M. (2015). *La Gestión tributaria Municipal y Propuesta para el Mejoramiento de la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipaliadad Distrital de Cayma 2015*. En U. N. Arequipa (Ed.). Arequipa, Peru.
- Zavala Morillo, S. (2017). *Morosidad del impuesto predial y sus consecuencias en la situación financiera y económica de la Municipalidad del Centro Poblado de Villa del Mar, Distrito de Huanchaco, año 2017*".

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASTILLO GRANDE- 2019”

| PROBLEMA | OBJETIVO | HIPOTESIS | VARIAIBLES E INDICADORES | METODOLOGIA |
|--|--|--|--|--|
| Problema principal ¿De qué manera la Gestión de Tributaria influye en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande-2019 | Objetivo principal Determinar de qué manera la Gestión Tributaria influye en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de castillo Grande-2019 | Hipótesis principal la Gestión Tributaria influye significativamente en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad distrital de castillo Grande-2019 | Variable independiente Gestión Tributaria Dimensiones <ul style="list-style-type: none"> • Facultad de Recaudación • Facultad de Determinación y Fiscalización • Facultad Sancionadora Variable dependiente Y: Recaudación del Impuesto Predial Dimensiones <ul style="list-style-type: none"> • Valorización del predio • Gestión de Cobranza | Diseño metodológico No experimental-Transversal Enfoque: Cuantitativo Nivel: Descriptivo-correlacional Diseño: Descriptivo no Correlacional Población y Muestra: Población: Muestra: Técnica e Instrumentos: Técnica: encuesta Instrumento: Cuestionario técnica de procesamiento de datos (SPSS) |
| Problemas Específicos a) ¿De qué manera Facultad de Recaudación influye en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande-2019? b) De qué manera la facultad de Determinación y Fiscalización influye en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad distrital de castillo Grande-2019? c) ¿De qué manera la Facultad Sancionadora influye en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande-2019? | Objetivo específicos a) Determinar De qué manera la facultad de Recaudación influye en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de-astillo Grande-2019 b) Determinar de qué manera la facultad de determinación y Fiscalización influye en la Recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de castillo Grande-2019? c) Determinar de qué manera la Facultad Sancionadora influye en la Recaudación del impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande-2019 | Hipótesis Específicos a) la facultad de Recaudación influye Significativamente en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de castillo Grande-2019 b) la facultad de Determinación y Fiscalización influye significativamente en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande-2019. c) la Facultad Sancionadora influye significativamente en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande-2019 | | |

Lea cada uno de los reactivos y estime, en su opinión, en qué intensidad posee cada uno de los rasgos, inscribiendo dentro de un círculo la letra correspondiente: 1 = Nunca. 2 =Casi Nunca. 3 = Algunas veces. 4 = Casi Siempre; y, 5=Siempre.

| Nº | Preguntas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|
| Variable Independiente: Gestión Tributaria | | | | | | |
| Facultad de Recaudación | | | | | | |
| 1 | La Administración tributaria tiene un control exacto de todos los deudores del Impuesto Predial? | | | | | |
| 2 | Se le invita formalmente al deudor tributario a través de esquelas para hacer de su conocimiento la situación de su deuda? | | | | | |
| 3 | La Administración Tributaria hace un seguimiento en el pago del impuesto tributario a los contribuyentes? | | | | | |
| Facultad de determinación y Fiscaclización | | | | | | |
| 4 | Se corrobora la información que figura en los sistemas con lo que realmente hay en el predio? | | | | | |
| 5 | Con qué frecuencia se actualiza los datos del sistema acerca de los predios? | | | | | |
| 6 | Una vez establecido la deuda tributaria se efectúa los procedimientos de acuerdo a la normativa? | | | | | |
| facultad sancionadora | | | | | | |
| 7 | El Deudor es notificado oportunamente de manera preventiva sobre la situación de su deuda del impuesto predial? | | | | | |
| 8 | La administración Tributaria tiene un control exacto de todos los deudores que son declarados para cobranza coactiva | | | | | |
| 9 | Alguna vez se han aplicado medidas cautelares de embargo a los deudores del impuesto predial | | | | | |
| Variable Dependiente: Recaudación del Impuesto predial | | | | | | |
| Valorización de los Predios | | | | | | |
| 10 | La Administración tributaria tiene una relación exacta de todos predios urbanos de la comuna | | | | | |
| 11 | La Administración Tributaria tiene una relación exacta de todos los predios rurales de la comuna | | | | | |
| 12 | La Administración Tributaria valoriza los predios urbanos de acuerdo a la tasación vigente | | | | | |
| 13 | La Administración Tributaria valoriza los predios rústicos de acuerdo a la tasación vigente | | | | | |
| Gestión de Cobranza | | | | | | |
| 14 | La Administración Tributaria orienta al contribuyente a través de medios masivos y personalizados sobre su obligación | | | | | |
| 15 | La Administración Tributaria comunica de forma directa y formal al deudor tributario sobre las sanciones que se le pueda aplicar | | | | | |
| 16 | El ejecutor Coactivo aplica la acción coactiva en el plazo que le otorga la ley | | | | | |





